GASTROMAT\ON

Die Zukunft der Gastronomie

Digitalisierung, Robotik und KI – aus einer Hand, für Systemgastronomie und Hotellerie.



Bis zu 50 % niedrigere Personalkosten im Service. Bei gleichzeitig besserem Service am Gast.

Werden Sie Pilot-Partner –
alle Infos auf der Rückseite

Service

Assistenz-Tischservice

Friendly-Robot-Konzept



Die Serviceroboter übernehmen die Wege: Küche zu Tisch, Bar zu Tisch, Tisch zu Spülküche. Ihr Team konzentriert sich auf das, was Menschen am besten können - freundlicher Service am Gast. Jede Lieferung wird per Pager oder Smartwatch mit Tischnummer angekündigt.

- Beliebig viele Roboter, abgestimmt inter-operabel (verschiedene Hersteller möglich)
- Zusammenarbeit mit dem menschlichen Service über Pager oder Smartwatch
- Zusammen mit den anderen Modulen: bis zu 50 % niedrigere Personalkosten im Service
- Voraussetzung: ab ca. 80 Gästen Innen-raum-Kapazitat

Das bringt es:
Ihr Team hat Zeit für den Gast – die Robotik übernimmt die Wege. Bis zu 50 % niedrigere Personalkosten im Service.

Website

WebsitePlus

Ihre digitale Gastro-Zentrale



Eine Seite für Speisekarte, Reservierung und Events. Ihre Gäste wechseln nicht mehr zwischen drei Systemen – alles läuft über einen Auftritt in Ihrem Design.

- → Online-Reservierung mit KI – mehr Gäste, weniger No-Shows
- → KI-Telefonreservierung (optional) – kein Anruf mehr verloren
- → Digitale Speisekarte mit Bestell- und Bezahlfunktion
- → Eventformulare für eigene Veranstaltungen und Kunden-Events
- → Direkt angebunden an die Gastromation-Middleware

Das bringt es:
Ein Auftritt statt drei Systeme – Ihre Gäste finden Speisekarte, Reservierung und Events an einem Ort.

Empfang und Geleit

Reception Desk und Tischgeleit



Die Reservierung ist bereits da. Die Empfangs-App zeigt Grundriss, freien Tisch und Buchung – für Laufkundschaft genügt ein Fingertipp. Auf Wunsch begleitet Roboter Ketty Ihre Gäste zum Tisch und zeigt unterwegs die Specials des Tages an.

- → Verknüpfung mit Online- und Telefon-Reservierung – Tischnummer und Lageplan inklusive
- → One-Touch-Tischwahl für Gäste ohne Reservierung
- → Tischgeleit per Roboter – mit Show-Effekt und Marketing-Nutzen
- → Entlastet das Servicepersonal spürbar: bis zu 15% Zeitersparnis im Service

Das bringt es:
Der Gast wird sofort erwartet – und Ihr Service spart bis zu 15 % Zeit im Tagesgeschäft.

Tisch

Tischsystem

Bestellen · Bezahlen · Service-Ruf



Kein Anstehen an der Kasse, kein Warten auf die Rechnung. Gäste bestellen und bezahlen am Tisch, wann sie möchten. Und wenn doch ein Mensch gebraucht wird: ein Knopfdruck ruft die Servicekraft – mit Tischnummer.

- → Digitale Speisekarte in Ihrer Corporate Identity
- → Bestellung und Nachbestellung ohne Wartezeit auf Personal
- → Kontaktlose Bezahlung direkt am Tisch
- → Service-Ruf mit Tischnummer auf Pager oder Smartwatch
- → Anzeige „reserviert / frei" – der Gast sieht es am Tisch

Das bringt es:
Auch wenn der Laden voll ist, bezahlt der Gast in Minuten – und Ihr Team behält den Überblick.

Werden Sie Pilot-Partner.

Gemeinsam mit einem Betrieb aus der Systemgastronomie erproben wir Serviceroboter, digitale Tischsysteme und Empfangslösungen im laufenden Alltag – nicht im Labor, sondern in der Praxis.

Das bieten wir:
Für die Dauer des Pilotprojekts – rund ein Jahr – stellen wir Hardware und Software zur Verfügung und begleiten Sie beratend und technisch.

Das bringen Sie mit:
Einen laufenden Betrieb – ideal ab ca. 80 Gästen Innenraum-Kapazität, zum Beispiel bei Umbau oder Neueröffnung – und die Bereitschaft, mit uns zu testen und offen zu sagen, was nicht passt.

Kontakt

Roberts Gastronomie GmbH
Neumarkter Straße 21
81673 München
+49 89 21548342
gastromation.de
info@the-roberts.de

Alle Module laufen über die Gastromation-Middleware - integriert mit den Lösungen unserer Partner aleno, Alpha11 und App2get.