



Gastfreundschaft
mit Herz. Digitale
Prozesse mit Effizienz

Digitale Add-ons der Hotelsoftware

Die All-inclusive Lösung für Ihr Hotel

Noch mehr Hotelsoftware. Für Ihren Erfolg!

Digitalisierte Arbeitsprozesse und eine moderne, digitale Gäste-Kommunikation sind heute unverzichtbar. Dabei legen Hoteliers zunehmend Wert auf Softwarelösungen, die nicht nur funktional sind, sondern auch durch eine einfache Bedienbarkeit überzeugen. Entscheidend ist, dass diese Systeme den Arbeitsalltag spürbar erleichtern und gleichzeitig einen erkennbaren Mehrwert für Gäste und Mitarbeiter bieten.

Die Hotelsoftware WINHOTEL.MX erfüllt genau diese Anforderungen, indem sie eine nahtlose Verbindung zwischen effizientem Management und erstklassigem Gästeservice schafft.

Erweiterung der Hotelsoftware WINHOTEL.MX mit digitalen Add-ons

Offer2Book

Angebote mit One-Click buchen



- Unverbindliches Angebot mit Sofort-Zusage
- Verbindliches Angebot mit Sofort-Zusage
- Optionales Angebot mit Reminder
- Automatisierte Erinnerungsmail
- Mehrere Kategorien zur Auswahl
- Gruppen-Angebote
- AGB und DSGVO-Zustimmung
- Zentrale Angebotsübersicht

Online Check-In

Digitale Guest-Journey



- Gast pflegt Meldedaten online ein
- Separate Rechnungsadresse
- Abfrage Wünsche, Green Option
- Pre-Selling: Auswahl Zusatzleistungen
- DSGVO-Einwilligung mit Unterschrift
- Sofortiges Online-Payment möglich
- Bestätigungsmail für Gast & Hotel
- Info für Rezeption im Belegplan

Self-Mailer

Gästebindung. Marketing. Verkauf.



- Automatische Buchungsbestätigung
- Eingang der Anzahlung bestätigen
- Welcome-Mail vor der Anreise
- Pre-Selling vor Anreise
- Reminder für Angebote, Optionen
- Danke-Mail nach Abreise
- Gästebindungs-Aktionen
- Kampagnen individuell steuern

Papierlose Rechnung

Nachhaltig. Umweltfreundlich.



- Inforechnung am Tablet
- Im Corporate Design mit Hotel-Logo
- Gast checkt Rechnung vor Abreise
- Anzeige Rechnungsempfänger
- Anzeige alle Leistungen & Zahlungen
- Restaurant-Verzehr abrufen
- Android-Tablet im internen WLAN
- Signierte Rechnung folgt per Mail

Housekeeping App

Reinigung perfekt organisiert



- Auf einen Blick: An-, Abreisen, Bleibe
- Sofort-Info: Traces, Wäsche, Umzug
- Sofort-Info: Geburtstag, Hochzeitstag
- Anzeige nach Reinigungs-Priorität
- App-Filter- & Suchfunktionen
- Reinigungsstatus in Echtzeit
- Schmutzig. In Arbeit. Sauber. Freigabe.
- Gesamtplan für Hausdame & Rezeption

Online Check-Out

Rechnung online bezahlen



- Gast bezahlt online vor Abreise
- Payment-Freigabe ab Anreisetag möglich
- Individuell oder automatisiert steuerbar
- Gast-Mail oder SMS mit Payment-Link
- Anzeige Leistungen und Zahlungen
- Direktes Online-Payment optional
- Gast-Mail mit Hinweis zur Originalrechnung
- Signierte Rechnung folgt per Mail

SMS für DICH

Smart. Situativ. Schnell.

SMS

- Personalisierte SMS direkt an den Gast
- Für freie Wellness-Termine
- Für Tisch-Reservierung im Restaurant
- Frühanreise: Zimmer ist bezugsfertig
- Templates für wiederkehrende Aktionen
- Individuellen Text hinzufügen
- Auswahlbox mehrere Handynummern
- Eine Nachricht an mehrere Buchungen

WELLNESS-Planer

Wellness & Spa top organisiert



- Daily Plan für Termine & Therapeuten
- Package-Funktion für Arrangements
- Terminierung per Drag & Drop
- Intuitive Prüfung bei Terminierung
- Gastwünsche, Historie, Terminnotizen
- Produktverkauf
- Trinkgeld-Funktion
- Raum- und Therapeutenprofile

Online Booking-Engine

Buchungen über die Homepage



- Buchungsstrecke im Corporate Design
- Abbildung der Kategorien mit Foto
- Pflichtfelder für Adresse & Meldedaten
- Separate Rechnungsadresse
- DSGVO-Einwilligung mit Unterschrift
- Direktes Online-Payment optional
- Automatische Buchungsbestätigung
- Buchungen sofort im Belegungsplan

Smart Table

Gastro-Tischplan für Hausgäste



- Organisations-Tool zur Tischplanung
- Grafischer Outlet-/Tischplan + Kalender
- Anzeige: Verfügbarkeit, Tischstatus
- Anzeige: Hausgäste, Traces, F&B-Infos
- Historie früherer Konsumationen
- Tischvergabe per Drag & Drop
- Filter-, Such-, Sortierfunktionen
- Tisch-Platzierungs-Funktion

Nutzen Sie 30 Jahre Branchen-Erfahrung



100%
Telefonsupport

Über uns

- Familienunternehmen seit 1991
- Firmensitz in Durach im Allgäu
- Lösungen für Individual-Hotels
- Zertifizierter Kassen-Fachhändler
- 100% deutsch sprachiger Support
- Mitarbeiter mit Hotellerie-Background
- IT-Ausbildungsbetrieb
- Support per E-Mail, Fernwartung, Telefon
- Webinare & Online-Schulungen
- Schulungscenter in Durach



WINHOTEL.MX

Hotelsoftware by CD Soft

CDSOFT Vertriebs GmbH
Systemhaus für Hotellerie & Gastronomie

Halde 10, D 87471 Durach • +49 (0) 831 697 19 50
info@winhotel-cdsoft.de • www.winhotel-cdsoft.de