



REZEPTION

🕒 11:11 | 📞 00:00:52 | 200 | 🔍 Google Suche

Zimmer #150

09876654321 **Frau Sabine Sauer** (16.09.1973)
ID#: 1134872 **888555 Musterdorf**

Bemerkungen Anzahl der Aufenthalte: 5
Besonderheiten: 2x Allergiker-Kissen auf dem Zimmer

Reservierung 10.08.2026 bis 20.08.2026
Anzahl Personen: 2 | erfasst am: 14.05.2025
Begleitung: Severin Sauer (17.04.1971)

☒ Restaurant ☐ Massage ☐ Wünsche

Notizen...

Hier spricht Sauer. Könnten Sie bitte noch zwei zusätzliche Handtücher aufs Zimmer bringen? Außerdem würden wir gern eine Reservierung im Restaurant für heute Abend um 19:00 Uhr machen und ich möchte eine Massage für morgen um 10:00 Uhr buchen. Transkript erfolgreich

trakklab.hello

Die #1 Guest Intelligence Software für Hotels.

Wir erkennen Ihre Gäste schon beim ersten Klingeln.



Mit smarter Erreichbarkeit mehr Buchungen sichern und Gäste begeistern!

Hotels, die ihr Anrufmanagement regelmäßig optimieren, verwandeln im Schnitt **10 zusätzliche Anrufe pro Monat in Buchungen** – bei einem durchschnittlichen Buchungswert von 500 Euro bedeutet das **ein Plus von 5.000 Euro monatlich!**

Jeder Anruf ist eine Chance – machen Sie mehr daraus.

Telefonie neu gedacht für Hoteliers, die Chancen erkennen, bevor sie ungenutzt bleiben. Denn der erste Kontakt entscheidet über Vertrauen, Serviceerlebnis und nachhaltigen Erfolg.



Mehr Buchungen sichern

Professionelles Anrufmanagement sorgt dafür, dass mehr Gespräche direkt in Reservierungen umgewandelt werden. Weniger Aufwand, mehr Erfolg.



Weniger verlorene Anrufe

Durch smarte Weiterleitungen, Echtzeit-Benachrichtigungen und Call-Cards bleibt kein Gast unbeantwortet. Jede Anfrage wird gezielt und schnell bearbeitet.



Größere Marketing-Erfolge

Mit präzisiertem Call-Tracking erkennen Sie, welche Kampagnen wirklich neue Gäste bringen – und investieren Ihr Budget gezielt in Erfolgstreiber.



Mehr Gäste begeistern

Persönliche Ansprache, sofortige Erreichbarkeit und strukturierte Anrufverwaltung schaffen ein exzellentes Gästeelebnis – vom ersten Klingeln bis zum Check-out.

Ihre Guest Intelligence Software: **trakklab.hello**

Durch die intelligente Verbindung von Anruftracking, PMS- und CRM-Systemen sowie weiteren Tools verschafft Ihnen trakklab.hello eine **360°-Sicht auf Ihre Gäste** – damit Sie jeden Anruf optimal nutzen und unvergessliche Erlebnisse schaffen können.





Anrufstatistik: Telefonate sichtbar machen. (s. 6–7)

Echtzeitstatistiken zeigen transparent, wie viele Anrufe eingehen und wie schnell Ihr Team reagiert. Die Übersicht hilft Ihnen, Stoßzeiten zu erkennen, Abläufe gezielt zu steuern und den Service spürbar zu verbessern – verpasste Anrufe gehören der Vergangenheit an.



Marketing-Analyse: Werbeerfolge messbar machen. (s. 8–9)

Mit individuellen Tracking Slots sehen Sie sofort, welche Kampagnen wirklich Gäste ins Hotel bringen. Ob Print oder Online – jede Maßnahme wird messbar, und Ihr Budget fließt gezielt in erfolgreiche Kanäle. So treffen Sie fundierte Entscheidungen und steigern gezielt Ihren Marketing-ROI.



Call-Management: Kein Anruf geht verloren. (s. 10–11)

Mit unserem Call-Board behalten Sie jederzeit den Überblick über alle eingehenden und verpassten Anrufe. Jeder Anruf wird in Echtzeit erfasst und mit individuellen Notizen ergänzt. Smarte Weiterleitungen verbinden Ihre Gäste sofort mit der richtigen Abteilung – sei es Rezeption oder Wellness.



Gäste erkennen: Ab dem ersten Klingeln. (s. 12–13)

Dank der Anbindung an Ihr Hotel-PMS sehen Sie bereits beim Klingeln, wer anruft – inklusive aller relevanten Informationen wie Name, Buchungsdetails, Stornierungen und spezieller Wünsche. Die integrierte Gasthistorie macht vergangene Gespräche und Kontaktpunkte jederzeit nachvollziehbar.



KI-Voicemail: Mehr als nur ein Anrufbeantworter (s. 14–15)

Mit zeitbasierten Voicemails und KI-gestützter Transkription verpassen Sie keinen Gast, ob bei Besetztsymbolen oder außerhalb der Öffnungszeiten. Individuelle Ansagen sorgen für einen professionellen Eindruck schon beim ersten Klingeln. So bleibt jede Anfrage im Blick und kein Gespräch ungehört.



Anrufstatistik:

Telefonate sichtbar machen.

Mit trakklab.hello erfassen Sie nicht nur, aus welchem Werbekanal der Anruf kommt, sondern auch, wann und wie oft Ihr Telefon klingelt. Sie erhalten wertvolle Einblicke in Ihr Anrufaufkommen – und optimieren damit nicht nur Ihr Marketing, sondern auch Ihre Personalplanung. So gestalten Sie Ihre Abläufe effizienter und steigern Ihren Umsatz nachhaltig.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

Gesprächsübersicht:

Was passiert am Telefon?

Sie sehen auf einen Blick, wie viele Anrufe eingehen, angenommen, verpasst oder verloren werden. So behalten Sie jederzeit die Kontrolle über Ihr Kommunikationsaufkommen – und handeln statt zu raten.

Vergleich & Langzeit-Auswertung:

Muster erkennen, besser planen.

Vergleichen Sie Zeiträume, Kampagnen oder Saisons direkt im System und erkennen Sie Trends im Anrufverhalten. So treffen Sie fundierte Entscheidungen, reagieren auf Entwicklungen frühzeitig – und steigern langfristig Ihre Servicequalität.

Performance-Messung:

Wie gut reagiert Ihr Team?

Erkennen Sie, wie schnell und effizient Anrufe bearbeitet werden. Ob Erstkontakt oder Rückruf – mit durchschnittlicher Gesprächsdauer und Reaktionszeit entdecken Sie Optimierungspotenziale im Service.

Heatmap-Analyse:

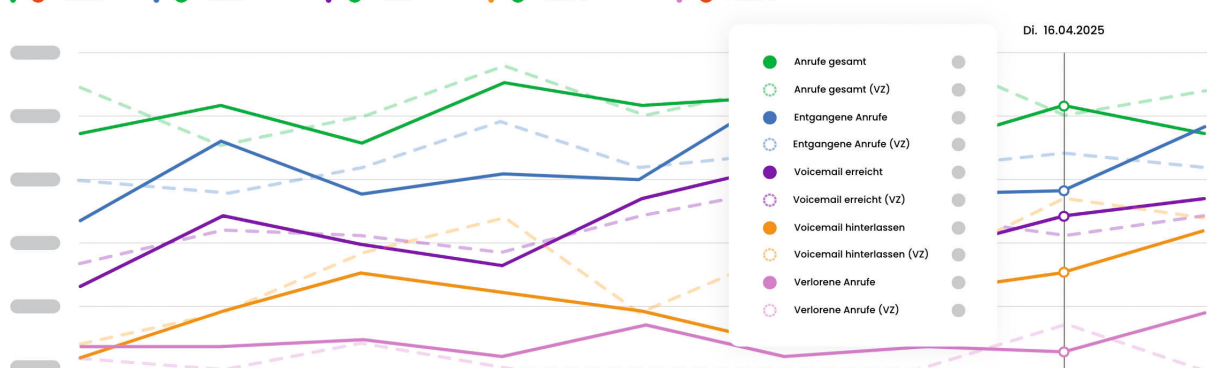
Für bessere Personalplanung.

Die visuelle Darstellung Ihrer Anrufspitzen hilft, Stoßzeiten zu identifizieren. Erkennen Sie Muster und passen Sie Ihre Personalplanung gezielt an: Mehr Mitarbeiter zu Stoßzeiten, weniger in ruhigen Phasen. So steigern Sie die Effizienz Ihrer Rezeption und sparen Kosten.

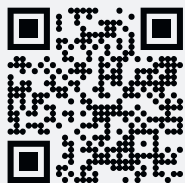
Anrufstatistik

Zeitraum:

Vergleichszeitraum:



**Sie wollen mehr sehen?
Scannen Sie einfach den QR-Code.**



Unsere Heatmap:

Anrufspitzen erkennen, Personal planen!

Verteilung der Anrufe (Tag & Std.)

SO		1	23	28	5	5	
MO		3	30	30	30	3	5
DI		1	23	28	23	1	1
MI	1	1	45	45	45	8	
DO		3	48	48	48	3	1
FR			18	28	23	5	
SA		3	5	28	20	3	



Marketing-Analyse:

Werbeerfolg messbar machen

Egal ob Google-Anzeige, Print-Flyer oder Social-Media-Post – jede Maßnahme erhält eine eigene Tracking-Nummer. So erkennen Sie auf einen Blick, über welchen Kanal ein Anrufer kommt und welche Kampagnen tatsächlich Buchungen generieren. Anhand klarer Kennzahlen wird Ihr Marketing messbar und vergleichbar. Investieren Sie Ihr Budget gezielt in das, was funktioniert – für nachhaltigen Erfolg statt Streuverlust.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

Marketing-Tracking:

Welche Anzeigen bringen Anrufe?

Jede Werbemaßnahme erhält eine eigene Tracking-Nummer. So sehen Sie genau, ob eine Google-Anzeige, ein Social-Media-Post oder ein Print-Flyer neue Buchungen bringt. Mit klaren Statistiken investieren Sie nur noch in Maßnahmen, die wirklich funktionieren.

Umsatzzuordnung:

Was bringt wirklich Geld?

Dank PMS-Anbindung wird ersichtlich, welche Kampagnen nicht nur Anrufe, sondern Buchungen und Umsatz generieren. So investieren Sie nur noch in Maßnahmen, die direkt zum Unternehmenserfolg beitragen.

Kampagnenvergleich:

Erfolge sichtbar machen.

Vergleichen Sie gezielt die Performance Ihrer unterschiedlichen Werbemaßnahmen: Welche Anzeige bringt die meisten Anrufer? Sie erkennen auf einen Blick, was funktioniert und was nicht.

Langzeitvergleich & Werbewirkung:

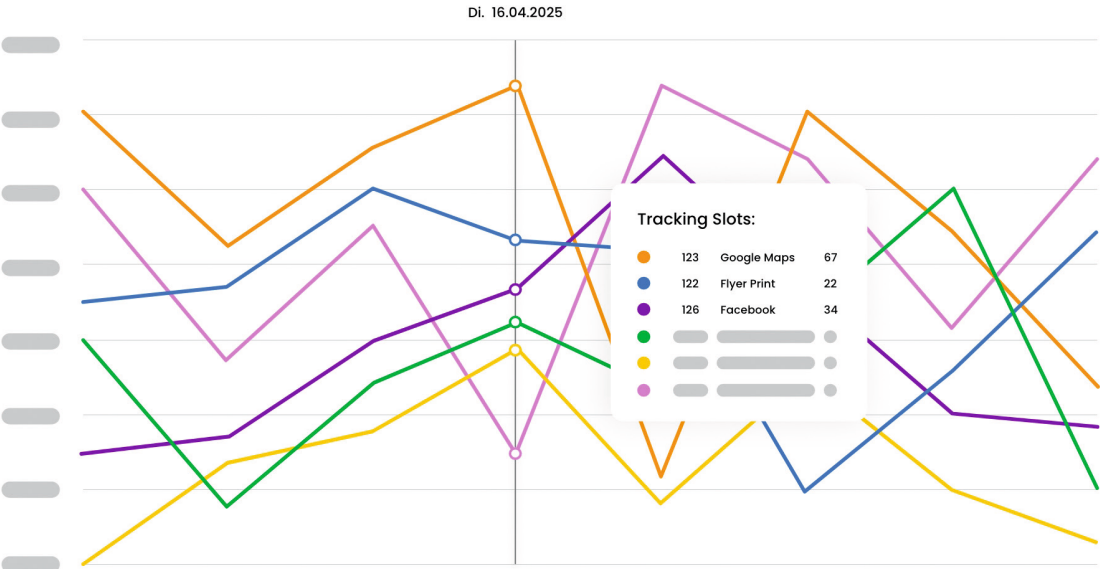
Kampagnen gezielt steuern.

Vergleichen Sie Ihre Marketingaktionen über verschiedene Zeiträume hinweg – direkt im System. So erkennen Sie, welche Maßnahmen langfristig erfolgreich sind und optimieren die Effizienz Ihrer Werbeplanung Schritt für Schritt.

Ihre Marketingperformance im Blick:

Jede Kampagne sichtbar. Jeder Anruf messbar.

Marketing Analyse



Tracking Slot	Anrufe	Nutzer	Bek. Nutzer	Unbek. Nutzer	Umsatz
123 Google Maps	503 + 5 %	325 - 25 %	139 - 11 %	186 - 11 %	101.805
122 Flyer Print	226 - 24 %	178 - 7 %	87 	91 - 19 %	63.487 + 12 %
126 Facebook	593 - 7 %	315 	142 	173 + 29 %	141.204 - 15 %



Call-Management:

Kein Anruf geht verloren.

Mit trakklab.hello behalten Sie jederzeit den Überblick: Wer ruft an? Warum? Und wie wird das Anliegen bearbeitet?

Unser intelligentes Call-Management sorgt dafür, dass kein Gast unbeantwortet bleibt – für mehr Buchungen, eine bessere Organisation und eine rundum gästeorientierte Kommunikation.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

Call-Cards: Ihr gesamtes Anrufgeschehen auf einen Blick.

Jeder Anruf wird automatisch mit einer Call-Card dokumentiert: inklusive Gastdaten, Buchungen, Anruflisten und Voicemails. Ihr Team hat alle relevanten Informationen im Blick und reagiert dadurch schnell sowie persönlich.

Call-Tags: Jeden Anruf gezielt kategorisieren.

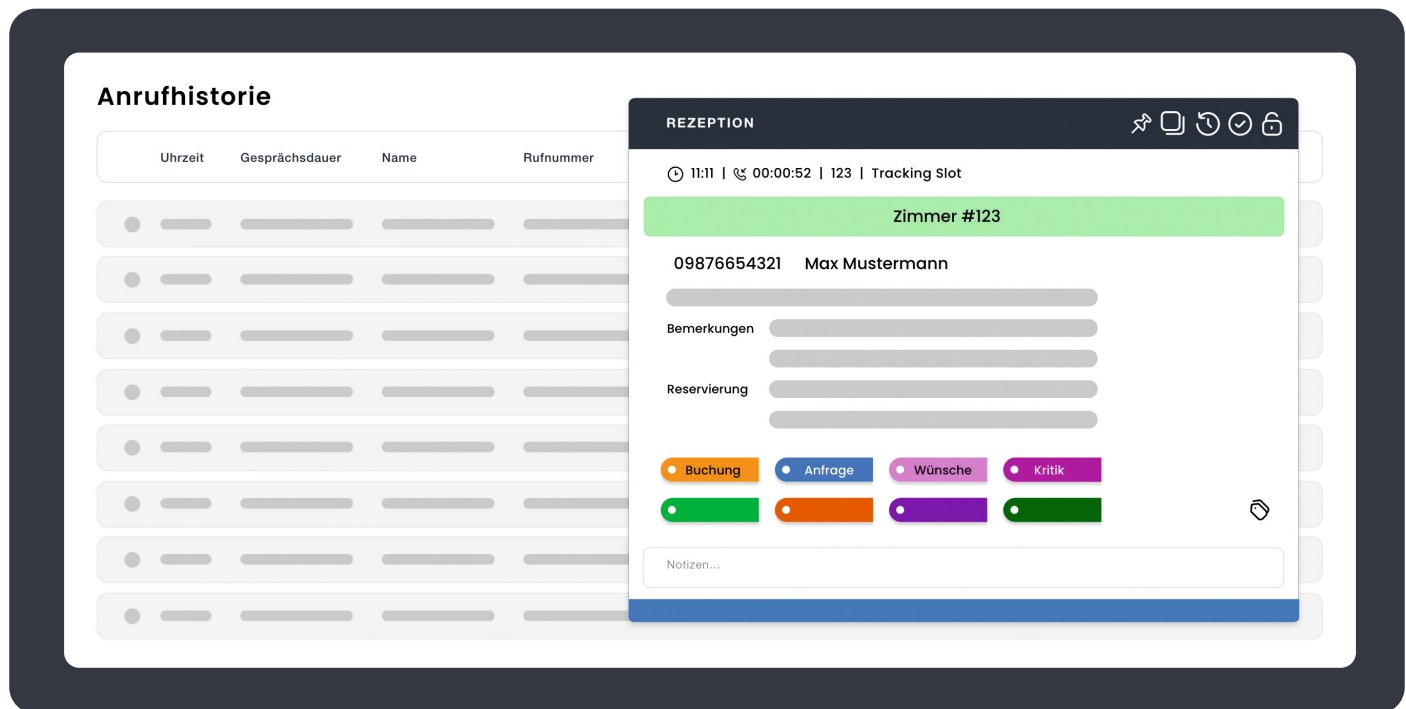
Mit Call-Tags versehen Sie jeden Anruf mit einem passenden Schlagwort – z. B. Rückruf, Buchungsanfrage oder Gästewunsch. So behalten Sie die Übersicht, erkennen Muster und werten Ihr Anrufaufkommen gezielt aus für mehr Struktur und präzise Kommunikation im Team.

Smarte Weiterleitung: Anrufe direkt zur richtigen Abteilung.

Gäste werden ohne Umwege an die passende Abteilung verbunden – ob Rezeption, Spa oder Restaurant. Weiterleitungen lassen sich flexibel anpassen, sodass jeder Gast schnell den richtigen Ansprechpartner findet.

Voicemail: Nie wieder unbeantwortete Nachrichten.

Mit trakklab.hello sehen Sie sofort, welcher Anrufer eine Voicemail hinterlassen hat und ob die Anfrage bereits bearbeitet wird. So geht keine wichtige Nachricht verloren – und Ihre Erreichbarkeit bleibt auch bei hoher Auslastung perfekt.

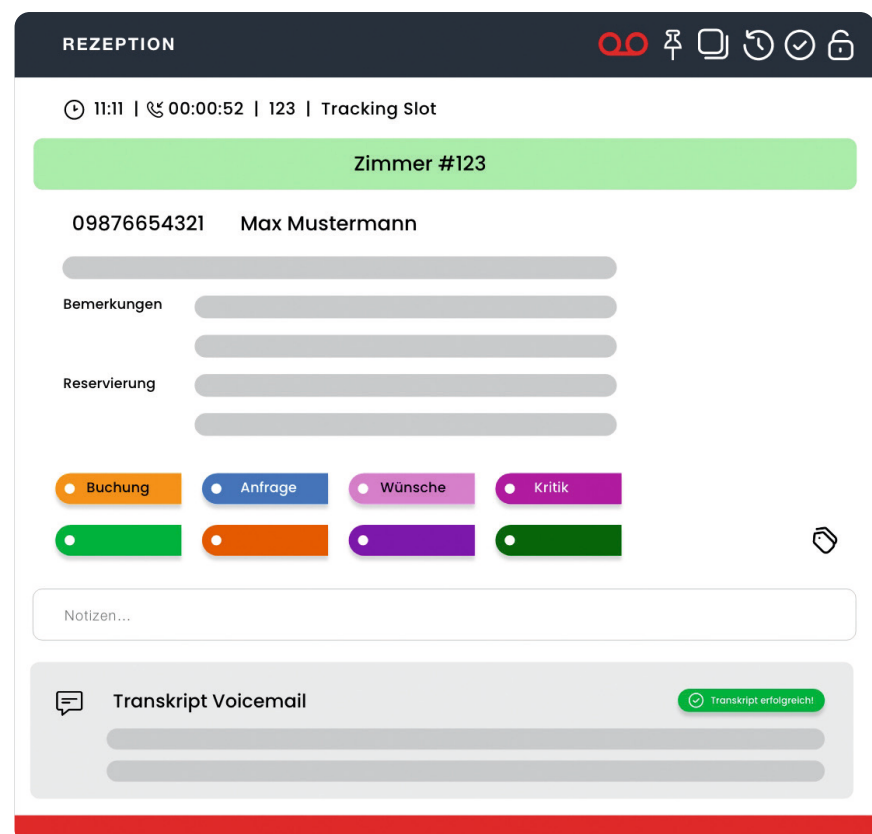


**Sie wollen mehr sehen?
Scannen Sie einfach den QR-Code.**



Unsere Call-Cards:

Alle Daten, alle Details, sofort ersichtlich!





Gäste erkennen:

Ab dem ersten Klingeln.

Mit trakklab.hello wissen Sie bereits beim ersten Klingeln, wer anruft und welches Anliegen Ihr Gast hat – noch bevor Sie den Hörer abnehmen. Integrierte Gästedaten, Buchungsinformationen und Gasthistorien ermöglichen es Ihrem Team, schnell und persönlich zu reagieren. So schaffen Sie ein exzellentes Gästeerlebnis und steigern nachhaltig die Zufriedenheit und Bindung Ihrer Gäste.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

Anruferkennung: Sofort wissen, wer anruft.

Dank der direkten PMS-Anbindung erkennen wir automatisch, welcher Gast anruft, inklusive Name, Buchungsdetails, Zimmernummer, Begleitperson und besonderen Hinweisen. Ihr Team kann direkt persönlich, situationsbezogen und professionell reagieren – ohne Zeitverlust oder Rückfragen.

Aufenthaltsstatus & Gästedaten: Jederzeit perfekt informiert.

Ob Check-in, aktueller Aufenthalt oder bevorstehende Abreise – trakklab.hello zeigt Ihnen den Aufenthaltsstatus auf einen Blick. Die aktuelle Zimmernummer und weitere Infos sind sofort verfügbar, ideal für reibungslose Organisation bei Upgrades, Spätanreisen oder Check-outs.

Gasthistorie: Jede Interaktion. Jederzeit abrufbar.

Wir dokumentieren lückenlos alle bisherigen Telefonate, Anfragen, Buchungen, Notizen und Stornierungen eines Gasts. Diese umfassende Übersicht erleichtert gezielte Rückfragen, beschleunigt die Bearbeitung und sorgt für maximale Servicequalität – selbst bei wechselnden Mitarbeitenden.

Gästepräferenzen: Service, der in Erinnerung bleibt.

Besondere Wünsche, Lieblingszimmer oder frühere Anliegen sind problemlos abrufbar. So kann Ihr Team proaktiv auf Vorlieben eingehen, Gäste gezielt überraschen und emotionale Bindung schaffen – für ein personalisiertes Hotelerlebnis ohne Mehraufwand.

Unsere Gasthistorie:

Jeder Anruf, jede Bemerkung, sofort griffbereit!



Gasthistorie

NAME DES GASTES

01.05.2025

01.05.2025



ABREISE

Zimmer #123

Begleitung



ANREISE

Zimmer #123

Begleitung



ANRUF AN REZEPTION

🕒 11:11 | 📞 00:00:52 | 123 | Tracking Slot

Buchung

Wünsche



HEUTE



RESERVIERUNG

Zimmer #123

Zeitraum

Begleitung



ANGEBOT

Zimmer #123

Zeitraum

Begleitung



KI-Voicemail:

Mehr als nur ein Anrufbeantworter.

Mit trakklab.hello ist Ihr Hotel rund um die Uhr erreichbar – auch außerhalb der Geschäftszeiten. Individuelle Voicemails und anpassbare Wartemusik sorgen für eine persönliche Ansprache ohne Callcenter-Charakter. Hinterlassene Nachrichten werden automatisch per KI transkribiert, sodass Ihr Team Anfragen schneller sichten und effizient bearbeiten kann – besonders in Stoßzeiten eine spürbare Entlastung.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

KI-Transkription:

Voicemails lesen statt abhören.

Der KI-Voicemail-Agent wandelt Sprachnachrichten automatisch in Text um. So erkennt Ihr Team auf einen Blick, wer angerufen hat und worum es geht – auch bei hohem Anrufaufkommen oder außerhalb Ihrer Servicezeiten.

Interaktive Vermittlung:

Gäste leiten sich selbst zum Ziel.

Anrufer wählen per Tastendruck direkt die passende Abteilung oder hinterlassen optional eine Voicemail. Das spart Zeit, reduziert Umwege und entlastet Ihr Team bei Routineanfragen.

Wartemusik & Infoansagen:

Service beginnt beim Klingeln.

Mit individuell hinterlegter Musik und Ansagen entsteht ein professionelles Anruferlebnis, während die Wartezeit sinnvoll mit Informationen zu Angeboten, Öffnungszeiten oder Services gefüllt wird.

Zeitgesteuerte Ansagen:

Perfekt abgestimmt auf Ihr Hotel.

Ob nachts, an Feiertagen oder zu Stoßzeiten, mit flexibel planbaren Voicemail-Ansagen erhält jeder Anrufer automatisch die passende Information – für klare Kommunikation rund um die Uhr.

Anrufliste

	Uhrzeit	Gesprächsdauer	Name	Rufnummer	Gast im Haus
📞					
📞					
📞					
📞					
📞					
📞					

Voicemail

Voicemail bei manueller Aktivierung

Voicemail bei nicht angenommenen Gesprächen*

Zeit(s)*

Voicemail bei Besetzt*

Zeitbasierte Voicemail

Erstellen

Montag - Freitag

08:00 - 16:00 Uhr

Voicemail Bezeichnung

Unser KI-Voicemail-Agent:

Nachrichten nicht anhören – einfach direkt lesen.

**Sie wollen mehr sehen?
Scannen Sie einfach den QR-Code.**



REZEPTION



🕒 11:11 | 📞 00:00:52 | 123 | Tracking Slot

Zimmer #123

09876654321 Max Mustermann

🗨️ Transkript Voicemail

🟢 Transkript erfolgreich!

Placeholder for the transcribed voicemail text, represented by horizontal lines.

Erweiterte Funktionen:

Noch mehr Effizienz für Ihr Hotel.

Passen Sie trakklab.hello individuell an Ihre Bedürfnisse an – und integrieren Sie es nahtlos in Ihre bestehende Infrastruktur. Für noch effizientere Prozesse, bessere Erreichbarkeit und optimale Gästezufriedenheit.



Call-Tracking-Snippet: Marketing-Erfolge sichtbar machen.

Integrieren Sie unser Call-Tracking-Snippet einfach auf Ihrer Webseite. So sehen Sie, welche Besucher über Online-Kampagnen oder bestimmte Seiten einen Anruf auslösen – und optimieren Ihre Kundenansprache gezielt.



Integration: Nahtlose Verbindung zu Ihrer Hotelsoftware.

trakklab.hello lässt sich unkompliziert mit bestehenden Systemen wie AIDA oder Winhotel verknüpfen. Geplante Anbindungen an Re:Guest, Protel und Brandnamic sorgen für eine noch tiefere Integration in Ihre Abläufe.



Anpassbare Vorlagen: Perfekte Übersicht auf einen Blick.

Gestalten Sie Ihre Call-Cards individuell: Zeigen Sie genau die Informationen an, die für Ihr Team relevant sind – für noch schnellere Reaktionen und eine optimale Anrufbearbeitung.



Parallele Anrufe: Mehr Gespräche gleichzeitig.

Mehrere Mitarbeiter können gleichzeitig Anrufe annehmen oder tätigen. So bleibt Ihr Hotel auch bei hoher Auslastung perfekt erreichbar – und kein Anruf geht verloren.

Unsere Guest Intelligence Solution:

Service beginnt mit dem ersten Klingeln.

REZEPTION



11:11 | 📶 00:00:52 | 123 | Tracking Slot

Zimmer #123

09876654321 Max Mustermann

Bemerkungen

Reservierung

Buchung

Anfrage

Wünsche

Kritik

Notizen...

Transkript Voicemail

Transkript erfolgreich!

Gasthistorie

Max Mustermann

01.05.2025

ABREISE Zimmer #123

Begleitung

01.05.2025

ANRIEISE Zimmer #123

Begleitung

01.05.2025

 ANRUF AN REZEPTION
(1) 11:15 | 12:00-00:02 | 123 | Tracking Slot

Kennung
Anfrage

01.05.2025

HEUTE

01.05.2025

 RESERVIERUNG Zimmer #123

Zeitraum

Begleitung

01.05.2025

 ANGEBOT Zimmer #123

Zeitraum

Begleitung

	Uhrzeit	Gesprächsdauer	Name	Rufnummer	Tags	Vermittlung	Tracking Slot	Notizen
●	11:21	00:05 02:36s	Max Mustermann	+49 987654321	Buchung	Rezeption	123 Google Maps	
●	11:16	00:25 01:23s	Sabine Sauer	+43 123987456	Spa Anwendung	Wellness	126 Facebook	
●	11:01	00:25 01:23s	Erika Mustermann	+43 678901234	Wünsche	Rezeption	101 Zimmer	
🔴🟢	10:57	01:34 00:00s	Manuel Müller	+49 876543219	Anfrage	Rezeption	122 Flyer Print	
🟢🟢	10:55	00:56 00:00s	Frida Fischer	+49 765432109	Buchung	Rezeption	100 Homepage	
●	10:47	00:05 00:36s	Lena Schneider	+49 098123456	Tischreservierung	Rezeption	126 Facebook	
🔵🔵								
●								
●								
🔴🟢								
●								
🔵🔵								
●								
●								
●								

Machen Sie jeden Anruf zur Chance: **mit trakklab.hello.**

Ihre Guest Intelligence Software für perfekte Gästekommunikation,
effiziente Abläufe und messbare Erfolge.



**Optimieren Sie Ihr Anrufmanagement, entlasten
Sie Ihre Rezeption und verschaffen Sie Ihrem Team
einen entscheidenden Vorsprung – dank gezielter
Anrufer-Information schon vor dem ersten „Hallo“.**

Warum trakklab.hello unverzichtbar für Ihr Hotel ist:



Kein Anruf geht verloren – perfekte Erreichbarkeit.

Mit unserem Call-Board und Echtzeit-Benachrichtigungen weiß Ihr Team jederzeit, wer anruft und welche Anfragen offen sind. Strukturierte Anrufzuweisungen sorgen dafür, dass kein Gast vergeblich anruft und jede Chance genutzt wird.



Gäste erkennen und Gespräche gezielt führen.

Dank PMS- und CRM-Anbindung sieht Ihr Team bereits beim ersten Klingeln alle wichtigen Gastdetails: Name, letzte Buchung, Vorlieben oder offene Anfragen. So können Gespräche persönlich, gezielt und verkaufsstark geführt werden.



Schnelle und effiziente Anrufsteuerung

Interaktive Vermittlungen und intelligente Wartemusik reduzieren Wartezeiten und leiten Gäste direkt zum richtigen Ansprechpartner. Wer nicht sofort verbunden wird, erhält eine freundliche Ansage oder kann eine Voicemail hinterlassen – für eine professionelle Erreichbarkeit rund um die Uhr.

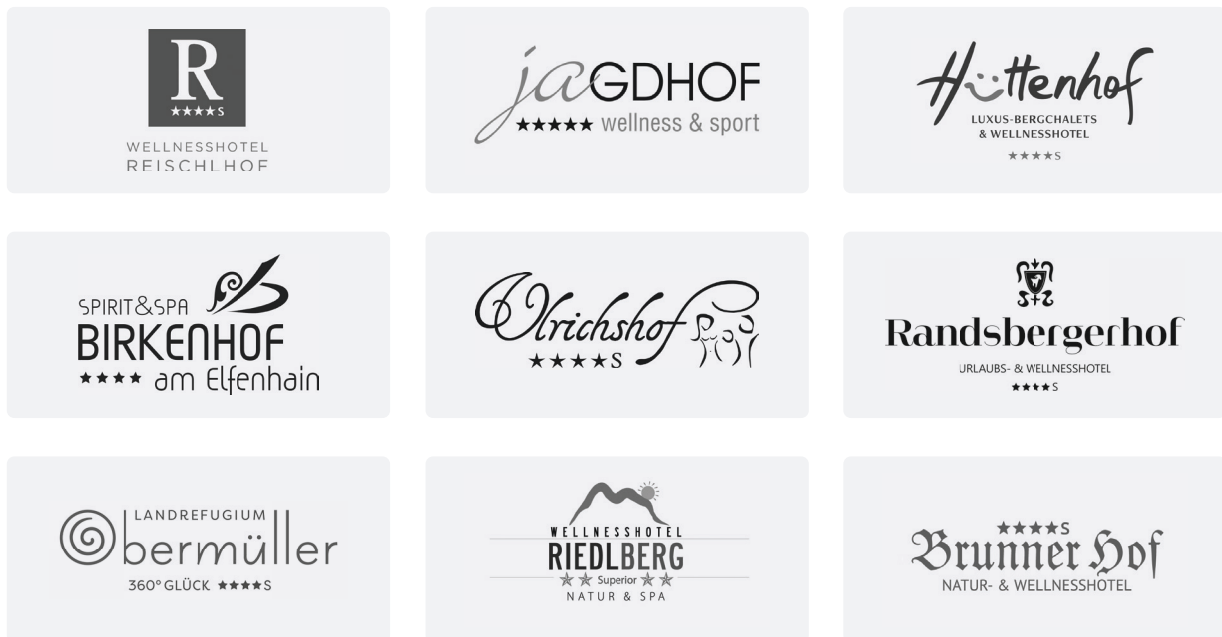


Messbares Marketing und gezielte Investitionen.

Mit präzisem Call-Tracking sehen Sie genau, welche Werbekanäle Anrufe und Buchungen bringen. So investieren Sie Ihr Marketingbudget nur dort, wo es wirklich wirkt – für maximale Effizienz und nachhaltigen Erfolg.

Diese Hotels vertrauen auf trakklab.hello:

Renommierete Hotels setzen auf trakklab.hello – für exzellenten Service und optimale Erreichbarkeit.



Unsere Kunden wissen: Jedes Gespräch zählt. Mit trakklab.hello optimieren sie ihr Anrufmanagement und bieten Gästen einen reibungslosen, persönlichen Service.

Ob Boutique-Hotel oder große Hotelkette – unsere Partner schätzen die zuverlässige Erreichbarkeit, die präzise Anrufverwaltung und die messbaren Erfolge, die trakklab.hello bietet. **Gemeinsam sorgen wir dafür, dass kein Anruf und keine Chance mehr verloren geht.**

Stimmen, die zählen:



Im Rezeptionsteam läuft es dann am besten, wenn alle den gleichen Informationsstand haben. Mit trakklab.hello können wir uns sofort einen Überblick verschaffen, wer anruft, ob die Gäste schon ein Angebot erhalten haben oder eine Buchung vorhanden ist. Außerdem können wir mit einem Blick erkennen, ob der Gast schon & vor allem wie oft er schon in unserem Haus war. Das macht unsere Kommunikation nicht nur persönlicher, sondern auch effizienter. Im laufenden Betrieb behalten wir den Überblick: Alle Informationen sind sauber dokumentiert und für das ganze Team sichtbar – dadurch funktionieren die Übergaben problemlos, ohne dass Informationen zwischen den Schichten verloren gehen. Auch unsere Azubis finden sich schneller zurecht und treten deutlich selbstbewusster auf. Die Statistiken liefern mir jede Woche wertvolle Hinweise für die Personalplanung: Ich sehe genau, wann ich mehr Mitarbeiter einteilen sollte oder Einsparungen treffen kann. Das macht im täglichen Ablauf einen spürbaren Unterschied sowohl für uns als Angestellte als auch für unsere Gäste.

– S. Stemp | Leitung Rezeption, WELLNESS & NATURRESORT REISCHLHOF ****S



Viele Anfragen erreichen uns telefonisch – und gerade diese sind oft schwer nachvollziehbar. Mit trakklab.hello haben wir nun die Möglichkeit, auch diese Kontakte gezielt zu erfassen und auszuwerten. Das Call-Board liefert uns auf einen Blick wichtige Informationen: über welche Kampagne ein Anruf zustande kam und wie viele Anrufe pro Marketingkanal eingehen. Die Auswertungen aus dem Telefontracking geben uns ein klares Bild darüber, welche Maßnahmen tatsächlich Wirkung zeigen. So gewinnen wir eine wertvolle zusätzliche Perspektive auf unsere Marketingaktivitäten – denn wir sehen nicht nur Klicks, sondern auch, was konkret am Telefon ankommt. Das ermöglicht uns, unser Werbebudget deutlich gezielter und wirkungsvoller einzusetzen. Besonders hervorheben möchten wir auch die hervorragende Kommunikation mit dem trakklab-Team – schnell, lösungsorientiert und immer auf Augenhöhe.

– T. Riedl | Leitung Marketing, 5* Wellness- & Sporthotel Jagdhof



Als Hotelier ist es mir wichtig zu wissen, was am Telefon wirklich passiert – nicht nur zahlenmäßig, sondern auch inhaltlich. Mit trakklab.hello sehe ich, wie viele Anfragen eingehen, worum es geht und wie sie bearbeitet werden. So geht kein potenzieller Umsatz verloren, und ich verstehe besser, was unsere Gäste beschäftigt. Auch die interaktive Voicemail-Funktion unterstützt mein Team spürbar im Alltag: Gerade bei Routineanfragen wie Spa-Termin oder Restaurant wird der Anruf direkt an die richtige Stelle weitergeleitet – das sorgt für Entlastung und klare Abläufe. Unsere Gäste fühlen sich am Telefon besser betreut, weil wir schneller und persönlicher reagieren können. Das ist der Sterne-Standard, den sie erwarten – und den wir schon beim ersten Klingeln erfüllen wollen.

– S. Mühlbauer | Hotelier, WELLNESSHOTEL RIEDLBERG ****S

Über uns

trakklab.hello – Ihre Guest Intelligence Solution und smarterer Begleiter für Call-Management & Call-Tracking.

Wer sind wir?

Die Trakklab GmbH ist ein Technologieunternehmen mit Sitz in Vilshofen an der Donau. Gegründet im Jahr 2024, entwickeln wir innovative, digitale Kommunikationslösungen speziell für die Hotellerie und dienstleistungsorientierte Unternehmen. Unser Fokus liegt auf einer zentralen Frage: Wie kann aus jedem Anruf eine echte Chance werden?

Hinter trakklab.hello steht ein engagiertes Team aus erfahrenen Expert:innen mit tiefem Know-how in den Bereichen Hoteltechnologie, digitale Kommunikation und smarte Automatisierung. Gemeinsam verfolgen wir das Ziel, die telefonische Erreichbarkeit von Hotels zu maximieren, interne Prozesse zu optimieren und das Gästerlebnis nachhaltig zu verbessern. Wir stehen für:

KUNDENNÄHE

Wir entwickeln Lösungen, die perfekt auf die Bedürfnisse von Hoteliers abgestimmt sind.

EFFIZIENZ

Schnelle, smarte und intuitive Prozesse für eine reibungslose Anrufverwaltung.

QUALITÄT

Höchste Standards für zuverlässige Erreichbarkeit und messbare Erfolge.

Wer steht dahinter?



Ralph Dreibholz

Geschäftsführer

Als Strategie für digitales Marketing und Visionär für smarte Gästekommunikation bringt Ralph Dreibholz Ideen auf den Punkt – und in die Praxis. Der Gründer und Geschäftsführer der trakklab GmbH steht für digitale Lösungen, die Wirkung zeigen: datenbasiert, kreativ und messbar. Zuvor gründete und formte er die BLIM GmbH in Mannheim zu einer erfolgreichen Full-Service-Werbeagentur, wo er sein digitales Know-how entwickelte und vertiefte. Sein Credo: Innovation mit Klarheit. Technologie verstehen, Kommunikation verbessern, Ergebnisse schaffen.

rd@trakklab.de

M: +49 176 20784539

T: +49 8549 3069 741



Martin Hochleitner

Vertriebsingenieur

Mit mehr als zehn Jahren Erfahrung in Vertrieb und Hospitality-Tech macht Martin Hochleitner aus jeder Kundenanfrage eine messbare Chance. Er bringt Teams, Tools und Daten zusammen, um im Hotelalltag Abläufe zu vereinfachen, Erreichbarkeit zu steigern und Auslastung zu erhöhen. Er arbeitet auf Augenhöhe, klar und pragmatisch – mit dem Anspruch, echte Wirkung im Alltag zu erzielen. Was Sie erwartet: ehrliche Beratung, effiziente Umsetzung, nachhaltige Ergebnisse.

mh@trakklab.de

M: +49 175 2625505

T: +49 8549 3069 744

Unsere Mission?

Wir möchten Hoteliers dabei unterstützen, kein Potenzial ungenutzt zu lassen. Jeder Anruf, jede Anfrage und jede Buchung ist eine Gelegenheit, Gäste zu begeistern und langfristig zu binden. Mit trakklab.hello, unserer cloudbasierten SaaS-Lösung, kombinieren wir intelligentes Call-Management, präzises Call-Tracking und nahtlose PMS-Integration zu einer leistungsstarken Guest Intelligence Plattform.

Warum wir?

Weil wir nicht nur Technik liefern – sondern echte Lösungen für reale Herausforderungen. Wir wissen, dass in der Hotellerie jede Sekunde zählt und jeder Kontakt entscheidend ist. Deshalb entwickeln wir unsere Produkte so, dass sie intuitiv, effektiv und individuell anpassbar sind.

Wir bringen Struktur, Effizienz und Transparenz in Ihre Gästekommunikation.



Kontaktieren Sie uns!

Haben Sie Fragen oder möchten Sie trakklab.hello live erleben?

Rufen Sie uns an: +49 8549 3069 740

Oder schreiben Sie uns: info@trakklab.de

Weitere Informationen: hello.trakklab.de

Unser Team berät Sie gerne persönlich und zeigt Ihnen, wie Sie Ihre Anrufverwaltung optimieren, die Gästekommunikation verbessern und mehr Buchungen erzielen.



trakklab GmbH
Straßerödweg 14a
94474 Vilshofen a. d. Donau
DEUTSCHLAND

