



REZEPTION

🕒 11:11 | 📞 00:00:52 | 200 | 🔍 Google Suche

Zimmer #150

09876654321 **Frau Sabine Sauer** (16.09.1973)
ID#: 1134872 **888555 Musterdorf**

Bemerkungen Anzahl der Aufenthalte: 5
Besonderheiten: 2x Allergiker-Kissen auf dem Zimmer

Reservierung 10.08.2026 bis 20.08.2026
Anzahl Personen: 2 | erfasst am: 14.05.2025
Begleitung: Severin Sauer (17.04.1971)

☒ Restaurant ☐ Massage ☐ Wünsche

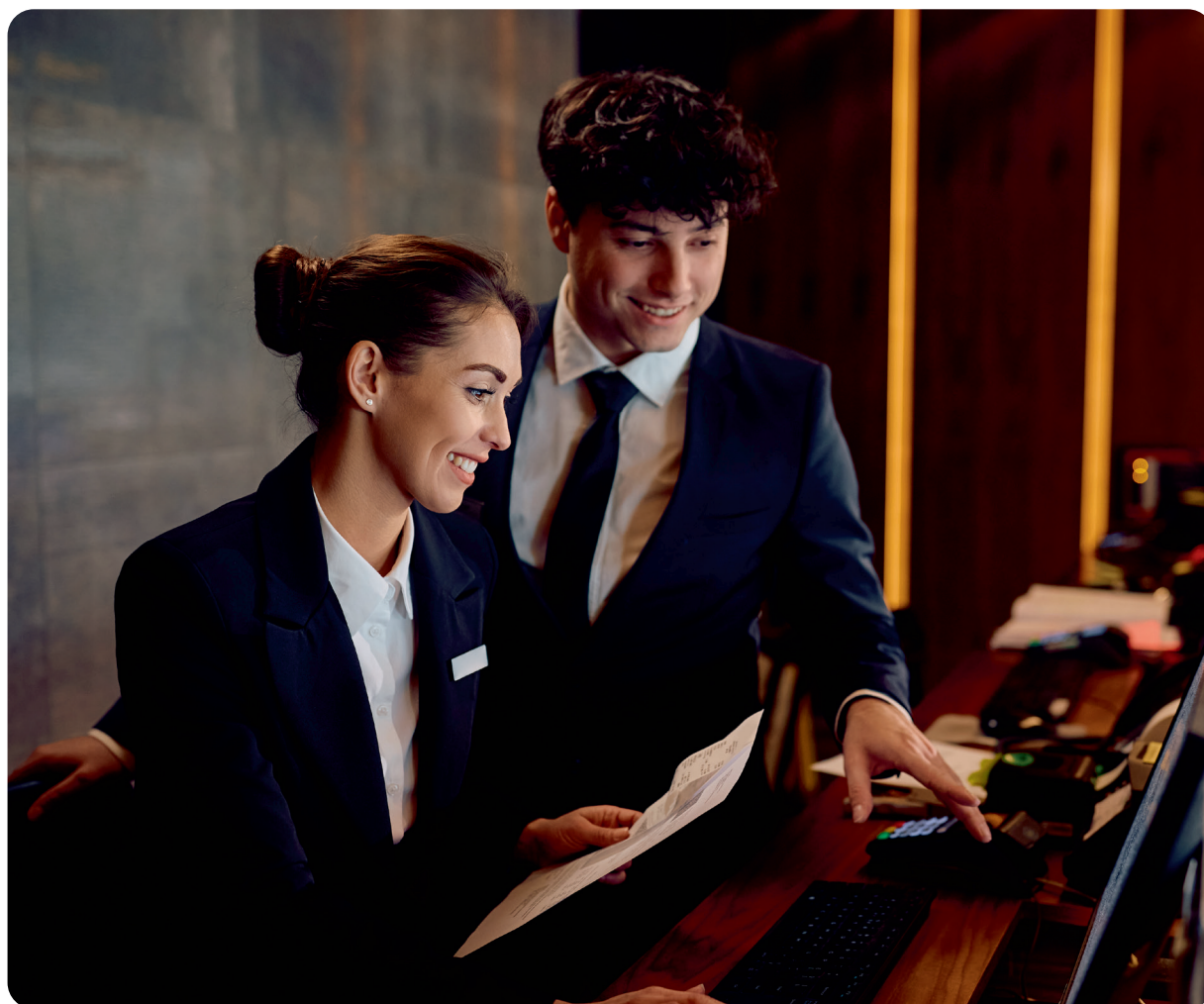
Notizen...

Hier spricht Sauer. Könnten Sie bitte noch zwei zusätzliche Handtücher aufs Zimmer bringen? Außerdem würden wir gern eine Reservierung im Restaurant für heute Abend um 19:00 Uhr machen und ich möchte eine Massage für morgen um 10:00 Uhr buchen. Transkript erfolgreich!

trakklab.hello

Die #1 Guest Intelligence Software für Hotels.

Wir erkennen Ihre Gäste schon beim ersten Klingeln.



Mit smarter Erreichbarkeit mehr Buchungen sichern und Gäste begeistern!

Hotels, die ihr Anrufmanagement regelmäßig optimieren, verwandeln im Schnitt **10 zusätzliche Anrufe pro Monat in Buchungen** – bei einem durchschnittlichen Buchungswert von 500 Euro bedeutet das **ein Plus von 5000 Euro monatlich!**

Jeder Anruf ist eine Chance – machen Sie mehr daraus.

Telefonie neu gedacht für Hoteliers, die Chancen erkennen, bevor sie ungenutzt bleiben. Denn der erste Kontakt entscheidet über Vertrauen, Serviceerlebnis und nachhaltigen Erfolg.



Mehr Buchungen sichern

Professionelles Anrufmanagement sorgt dafür, dass mehr Gespräche direkt in Reservierungen umgewandelt werden. Weniger Aufwand, mehr Erfolg.



Weniger verlorene Anrufe

Durch smarte Weiterleitungen, Echtzeit-Benachrichtigungen und Call-Cards bleibt kein Gast unbeantwortet. Jede Anfrage wird gezielt und schnell bearbeitet.



Größere Marketing-Erfolge

Mit präzisiertem Call-Tracking erkennen Sie, welche Kampagnen wirklich neue Gäste bringen – und investieren Ihr Budget gezielt in Erfolgstreiber.



Mehr Gäste begeistern

Persönliche Ansprache, sofortige Erreichbarkeit und strukturierte Anrufverwaltung schaffen ein exzellentes Gästerlebnis – vom ersten Klingeln bis zum Check-out.

Ihre Guest Intelligence Software: trakklab.hello

Durch die intelligente Verbindung von Anruftracking, PMS- und CRM-Systemen sowie weiteren Tools verschafft Ihnen trakklab.hello eine **360°-Sicht auf Ihre Gäste** – damit Sie jeden Anruf optimal nutzen und unvergessliche Erlebnisse schaffen können.



Anrufstatistik: Telefonate sichtbar machen. (s. 6 - 7)

Echtzeitstatistiken zeigen transparent, wie viele Anrufe eingehen und wie schnell Ihr Team reagiert. Die Übersicht hilft Ihnen, Stoßzeiten zu erkennen, Abläufe gezielt zu steuern und den Service spürbar zu verbessern – verpasste Anrufe gehören der Vergangenheit an.



Marketing Analyse: Werbeerfolge messbar machen. (s. 8 - 9)

Mit individuellen Tracking Slots sehen Sie sofort, welche Kampagnen wirklich Gäste ins Hotel bringen. Ob Print oder Online – jede Maßnahme wird messbar, und Ihr Budget fließt gezielt in erfolgreiche Kanäle. So treffen Sie fundierte Entscheidungen und steigern gezielt Ihren Marketing-ROI.



Call-Management: Kein Anruf geht verloren. (s. 10 - 11)

Mit unserem Live-Dashboard behalten Sie jederzeit den Überblick über alle eingehenden und verpassten Anrufe. Jeder Anruf wird lückenlos erfasst und mit individuellen Notizen ergänzt werden. Smarte Weiterleitungen verbinden Ihre Gäste sofort mit der richtigen Abteilung – sei es Rezeption oder Wellness.



Gäste erkennen: Ab dem ersten Klingeln. (s. 12 - 13)

Dank der Anbindung an Ihr Hotel-PMS sehen Sie bereits beim Klingeln, wer anruft – inklusive aller relevanten Informationen wie Name, Buchungsdetails, Stornierungen und spezieller Wünsche. Die integrierte Gasthistorie macht vergangene Gespräche und Kontaktpunkte jederzeit nachvollziehbar.



KI-Voicemail: Mehr als nur ein Anrufbeantworter (s. 14 - 15)

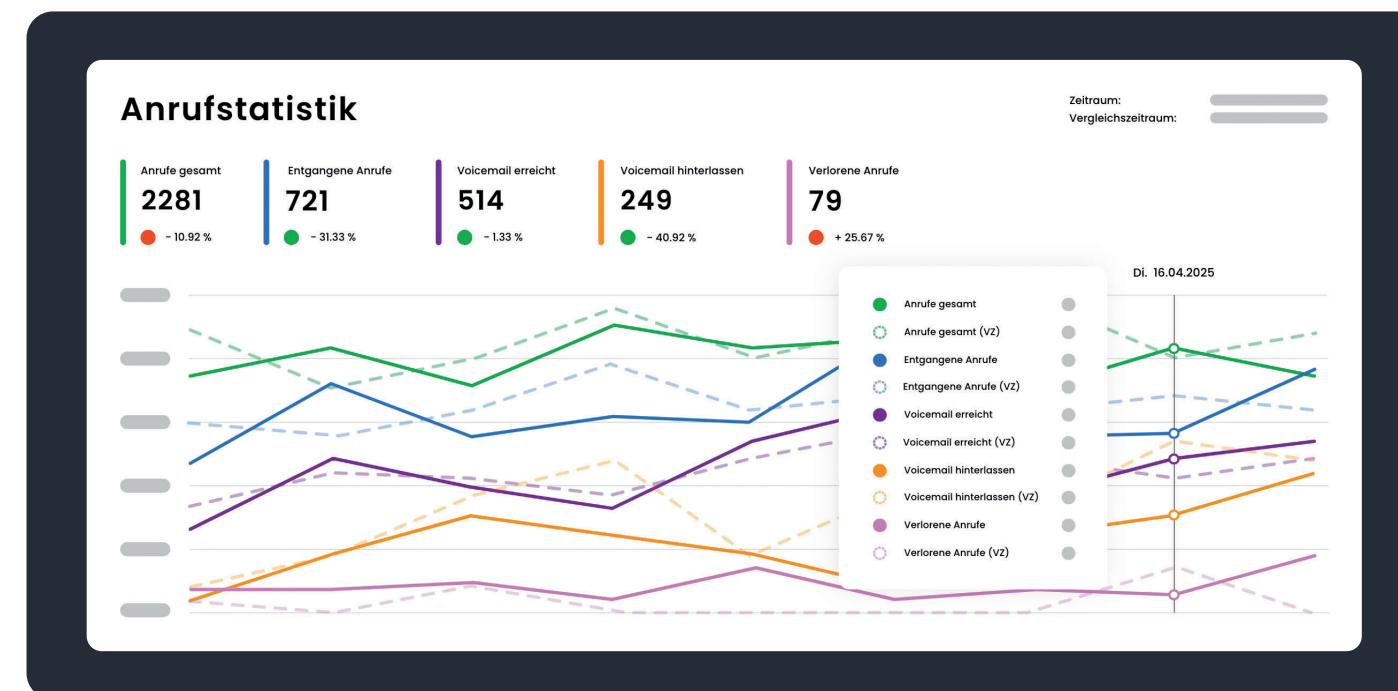
Mit zeitbasierten Voicemails und KI-gestützter Transkription verpassen Sie keinen Gast – ob bei Besetztzeichen oder außerhalb der Öffnungszeiten. Individuelle Ansagen und Wartemusik sorgen für einen professionellen Eindruck schon beim ersten Klingeln. So bleibt jede Anfrage im Blick und kein Gespräch ungehört.



Anrufstatistik:

Telefonate sichtbar machen.

Mit trakklab.hello erfassen Sie nicht nur, aus welchen Werbekanal der Anruf kommt, sondern auch, wann und wie oft Ihr Telefon klingelt. Sie erhalten wertvolle Einblicke in Ihr Anrufaufkommen – und optimieren damit nicht nur Ihr Marketing, sondern auch Ihre Personalplanung. So gestalten Sie Ihre Abläufe effizienter und steigern Ihren Umsatz nachhaltig.



Ihre Vorteile auf einen Blick:

Gesprächsübersicht: Was passiert am Telefon?

Sie sehen auf einen Blick, wie viele Anrufe eingehen, angenommen, verpasst oder verloren werden. So behalten Sie jederzeit die Kontrolle über Ihr Kommunikationsaufkommen – und handeln statt zu raten.

Vergleich & Langzeit-Auswertung: Muster erkennen, besser planen.

Vergleichen Sie Zeiträume, Kampagnen oder Seasons direkt im System und erkennen Sie Trends im Anrufverhalten. So treffen Sie fundierte Entscheidungen, reagieren auf Entwicklungen frühzeitig – und steigern langfristig Ihre Servicequalität.

Performance-Messung: Wie gut reagiert Ihr Team?

Erkennen Sie, wie schnell und effizient Anrufe bearbeitet werden. Ob Erstkontakt oder Rückruf – mit durchschnittlicher Gesprächsdauer und Reaktionszeit entdecken Sie Optimierungspotenziale im Service.

Heatmap-Analyse: Für bessere Personalplanung.

Die visuelle Darstellung Ihrer Anrufspitzen hilft, Stoßzeiten zu identifizieren. Erkennen Sie Muster und passen Sie Ihre Personalplanung gezielt an: Mehr Mitarbeiter zu Stoßzeiten, weniger in ruhigen Phasen. So steigern Sie die Effizienz Ihrer Rezeption und sparen Kosten.

**Sie wollen mehr sehen?
Scan Sie einfach den QR-Code.**



Unsere Heat Map:

Anrufspitzen erkennen, Personal planen!

Verteilung der Anrufe (Tag & Std.)

		1	23	28	5	5	
SO		1	23	28	5	5	
MO		3	30	30	30	3	5
DI		1	23	28	23	1	1
MI	1	1	45	45	45	8	
DO		3	48	48	48	3	1
FR			18	28	23	5	
SA		3	5	28	20	3	



Marketing Analyse:

Werbeerfolg messbar machen

Egal ob Google-Anzeige, Print-Flyer oder Social-Media-Post – jede Maßnahme erhält eine eigene Trackingnummer. So erkennen Sie auf einen Blick, über welchen Kanal ein Anrufer kommt und welche Kampagnen tatsächlich Buchungen generieren. Anhand klarer Kennzahlen wird Ihr Marketing messbar und vergleichbar. Investieren Sie Ihr Budget gezielt in das, was funktioniert – für nachhaltigen Erfolg statt Streuverlust.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

Marketing-Tracking: Welche Kampagnen bringen Gäste?

Jede Werbemaßnahme erhält eine eigene Tracking-Nummer. So sehen Sie genau, ob eine Google-Anzeige, ein Social-Media-Post oder ein Print-Flyer neue Buchungen bringt. Mit klaren Marketingstatistiken investieren Sie nur noch in Maßnahmen, die wirklich funktionieren.

Umsatzzuordnung: Was bringt wirklich Geld?

Dank PMS-Anbindung wird ersichtlich, welche Kampagnen nicht nur Anrufe, sondern Buchungen und Umsatz generieren. So investieren Sie nur noch in Maßnahmen, die direkt zum Unternehmenserfolg beitragen.

Kampagnenvergleich: Erfolg sichtbar machen.

Vergleichen Sie gezielt die Performance Ihrer unterschiedlicher Werbemaßnahmen: Welche Anzeige bringt die meisten Anrufer? Sie erkennen auf einen Blick, was funktioniert – und was nicht.

Langzeitvergleich & Werbewirkung: Kampagnen gezielt steuern.

Vergleichen Sie Marketingaktionen über verschiedene Zeiträume hinweg – direkt im System. So erkennen Sie, welche Maßnahmen langfristig erfolgreich sind und optimieren die Effizienz Ihrer Werbeplanung Schritt für Schritt.

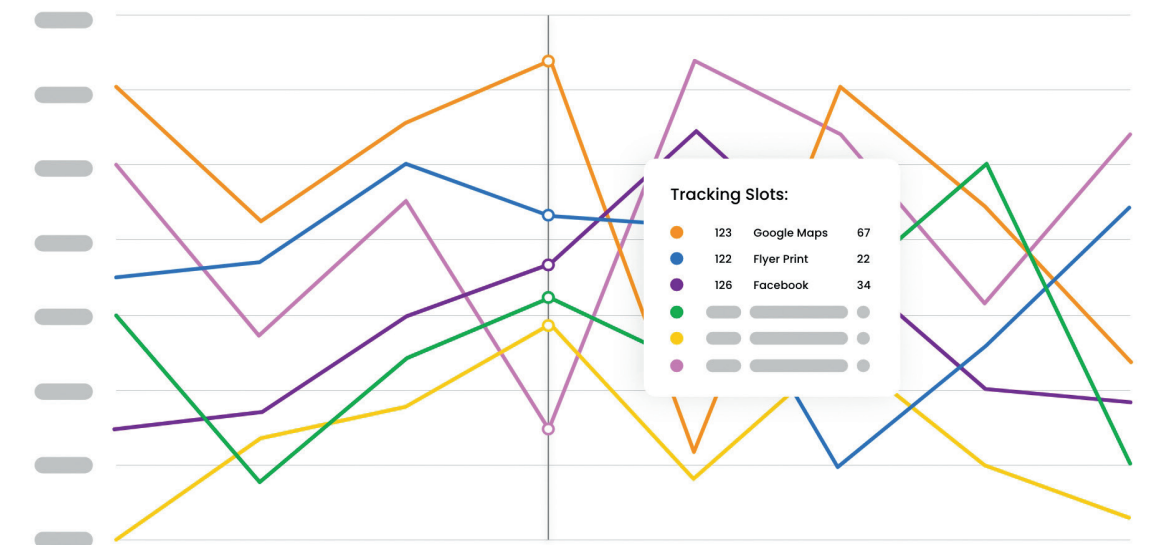
Ihre Marketingperformance im Blick:

Jede Kampagne sichtbar. Jeder Anruf messbar.

Marketing Analyse

Google Maps Gesamt **2281** | Flyer Print Gesamt **721** | Facebook Gesamt **514** | Tracking Slot Gesamt **249** | Tracking Slot Gesamt **79** | Tracking Slot Gesamt **12**

Di. 16.04.2025



Tracking Slot	Anrufe	Nutzer	Bek. Nutzer	Unbek. Nutzer	Umsatz
123 Google Maps	503 + 5 %	325 - 25 %	139 - 11 %	186 - 11 %	101.805 -
122 Flyer Print	226 - 24 %	178 - 7 %	87 -	91 - 19 %	63.487 + 12 %
126 Facebook	593 - 7 %	315 -	142 -	173 + 29 %	141.204 - 15 %

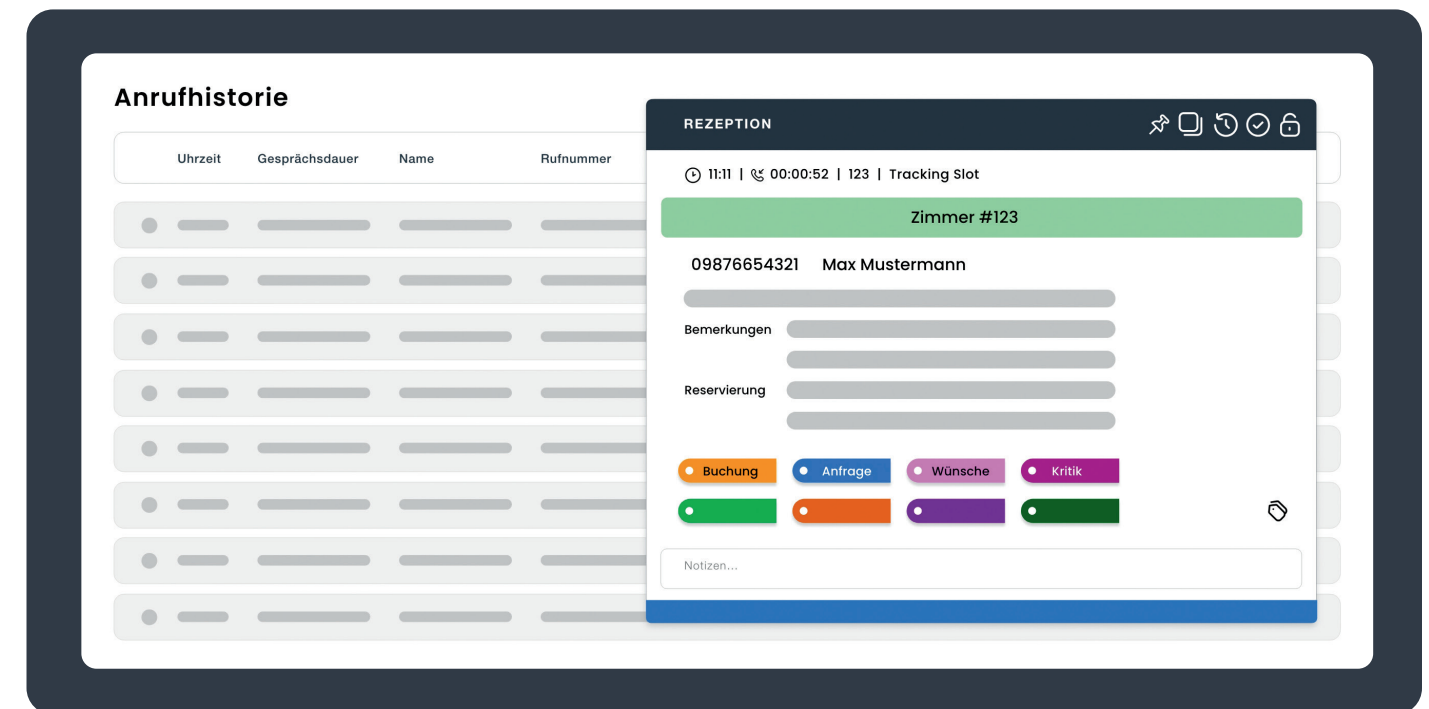


Call Management:

Kein Anruf geht verloren.

Mit trakklab.hello behalten Sie jederzeit den Überblick: Wer ruft an? Warum? Und wie wird das Anliegen bearbeitet?

Unser intelligentes Call-Management sorgt dafür, dass kein Gast unbeantwortet bleibt – für mehr Buchungen, eine bessere Organisation und eine rundum gästeorientierte Kommunikation.



Ihre Vorteile auf einen Blick:

Call Cards: Ihr gesamtes Anrufgeschehen auf einen Blick.

Jeder Anruf wird automatisch mit einer Call Card dokumentiert: inklusive Gastdaten, Buchungen, Anruflisten und Voicemails. Ihr Team sieht auf einen Blick alle relevanten Informationen und kann schnell und persönlich reagieren.

Call Tags: Jeden Anruf gezielt kategorisieren.

Mit Call Tags versehen Sie jeden Anruf mit einem passenden Schlagwort – z. B. „Buchungsanfrage“, „Rückruf“ oder „Gästewunsch“. So behalten Sie die Übersicht, erkennen Muster und werten Ihr Anrufaufkommen gezielt aus – für strukturierte Abläufe und eine präzise Kommunikation im Team.

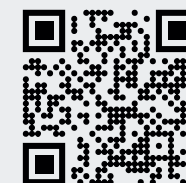
Smarte Weiterleitung: Anrufe direkt zur richtigen Abteilung.

Gäste werden ohne Umwege an die passende Abteilung verbunden – ob Rezeption, Spa oder Restaurant. Weiterleitungen lassen sich flexibel steuern und anpassen, damit jeder Gast schnell den richtigen Ansprechpartner erreicht.

Voicemail: Nie wieder unbeantwortete Nachrichten.

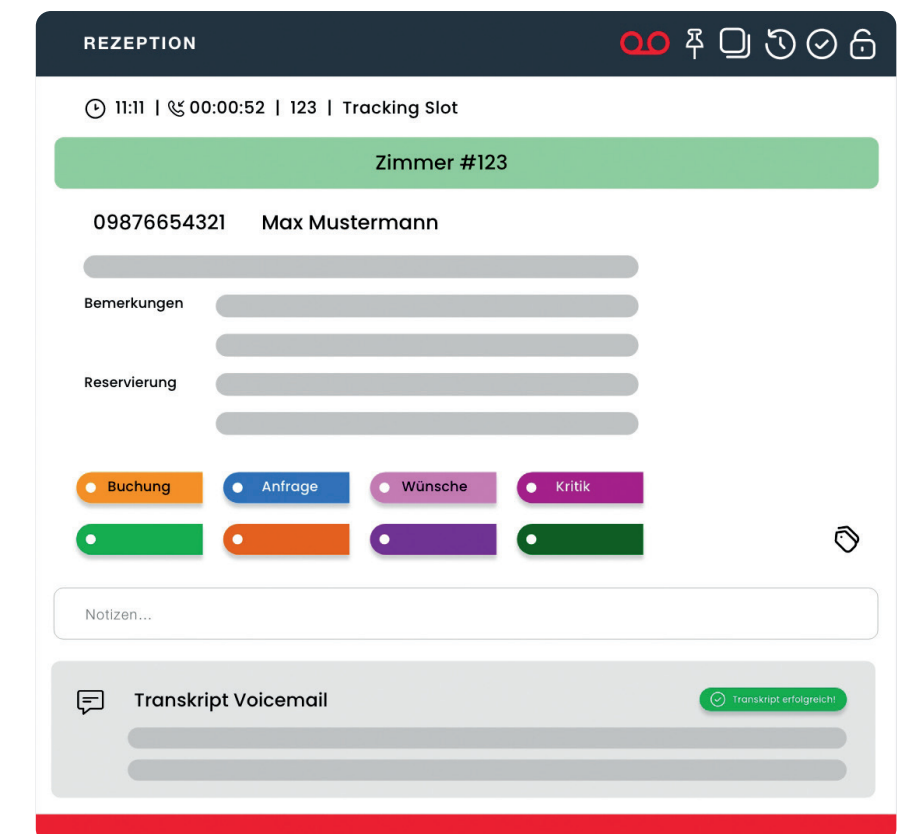
Mit trakklab.hello sehen Sie sofort, welcher Anrufer eine Voicemail hinterlassen hat und ob die Anfrage bereits bearbeitet wird. So geht keine wichtige Nachricht verloren – und Ihre Erreichbarkeit bleibt auch bei hoher Auslastung perfekt.

**Sie wollen mehr sehen?
Scan Sie einfach den QR-Code.**



Unsere Call Cards:

Alle Daten, alle Details, sofort ersichtlich!





Gäste erkennen:

Ab dem ersten Klingeln.

Mit trakklab.hello wissen Sie bereits beim ersten Klingeln, wer anruft und welches Anliegen Ihr Gast hat – noch bevor Sie den Hörer abnehmen. Integrierte Gästedaten, Buchungsinformationen und Gasthistorien ermöglichen es Ihrem Team, schnell und persönlich zu reagieren. So schaffen Sie ein exzellentes Gästeerlebnis und steigern nachhaltig die Zufriedenheit und Bindung Ihrer Gäste.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

Anruferkennung: Sofort wissen, wer anruft.

Dank direkter PMS-Anbindung erkennt trakklab.hello automatisch, welcher Gast anruft – inklusive Name, Buchungsdetails, Zimmernummer, Begleitperson und besonderer Hinweise. Ihr Team kann direkt persönlich, situationsbezogen und professionell reagieren – ohne Zeitverlust oder Rückfragen.

Aufenthaltsstatus & Gästedaten: Jederzeit perfekt informiert.

Ob Check-in, aktueller Aufenthalt oder bevorstehende Abreise – trakklab.hello zeigt Ihnen den Aufenthaltsstatus auf einen Blick. Die aktuelle Zimmernummer und weitere Infos sind sofort verfügbar, ideal für reibungslose Organisation bei Upgrades, Spätanreisen oder Check-outs.

Gasthistorie: Jede Interaktion. Jederzeit abrufbar.

Wir dokumentiert lückenlos alle bisherigen Telefonate, Buchungen, Stornierungen, Notizen und Sonderanfragen eines Gasts. Diese umfassende Übersicht erleichtert gezielte Rückfragen, beschleunigt die Bearbeitung und sorgt für maximale Servicequalität – selbst bei wechselnden Mitarbeitenden.

Gästepräferenzen: Service, der in Erinnerung bleibt.

Besondere Wünsche, Lieblingszimmer oder frühere Anliegen sind problemlos abrufbar. So kann Ihr Team proaktiv auf Vorlieben eingehen, Gäste gezielt überraschen und emotionale Bindung schaffen – für ein personalisiertes Hotellebnis ohne Mehraufwand.

Unsere Gasthistorie:

Jeder Anruf, jede Bemerkung, sofort griffbereit!

Gasthistorie

NAME DES GASTES

01.05.2025

01.05.2025

ABREISE

Zimmer #123

Begleitung

ANREISE

Zimmer #123

Begleitung

ANRUF AN REZEPTION

🕒 11:11 | 📞 00:00:52 | 123 | Tracking Slot

Buchung

Wünsche

HEUTE

RESERVIERUNG

Zimmer #123

Zeitraum

Begleitung

ANGEBOT

Zimmer #123

Zeitraum

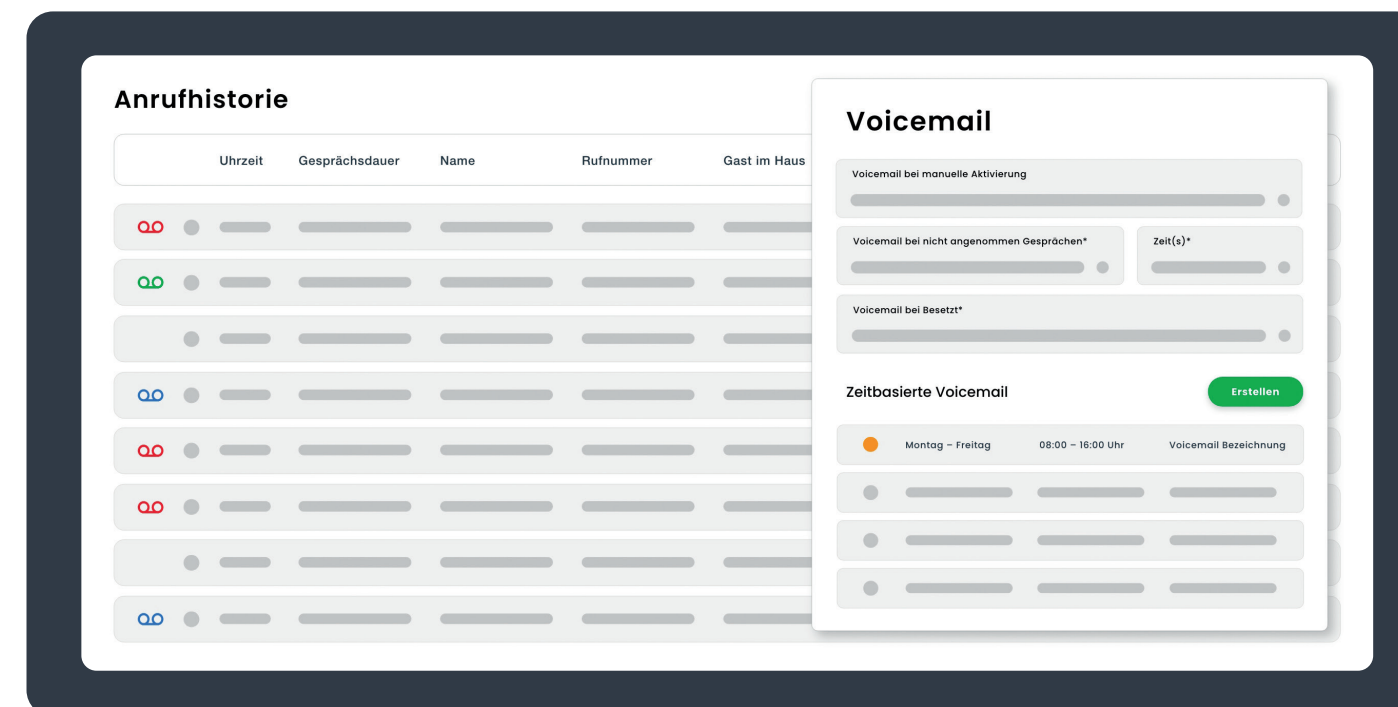
Begleitung



KI-Voicemail:

Mehr als nur ein Anrufbeantworter.

Mit trakklab.hello ist Ihr Hotel rund um die Uhr erreichbar – auch außerhalb der Geschäftszeiten. Individuelle Voicemails und anpassbare Wartemusik sorgen für eine persönliche Ansprache ohne Call Center Charakter. Hinterlassene Nachrichten werden automatisch per KI transkribiert, sodass Ihr Team Anfragen schneller sichten und effizient bearbeiten kann – besonders in Stoßzeiten eine spürbare Entlastung.



Ihre Vorteile auf einen Blick:

KI-Transkription: Voicemails lesen statt abhören.

Der KI-Voicemail-Agent wandelt Sprachnachrichten automatisch in Text um. So erkennt Ihr Team auf einen Blick, wer angerufen hat und worum es geht – auch bei hohem Anrufaufkommen oder außerhalb der Bürozeiten.

Wartemusik & Infoansagen: Service beginnt beim Klingeln.

Individuell hinterlegte Musik und Ansagen sorgen für ein professionelles Anruferlebnis – und nutzen die Wartezeit sinnvoll, z. B. mit Informationen zu Angeboten, Öffnungszeiten oder Services.

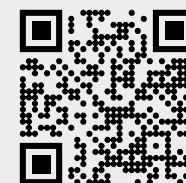
Interaktive Vermittlung: Gäste leiten sich selbst zum Ziel.

Anrufer wählen per Tastendruck direkt die passende Abteilung oder hinterlassen optional eine Voicemail. Das spart Zeit, reduziert Umwege und entlastet Ihr Team bei Routineanfragen.

Zeitgesteuerte Ansagen: Perfekt abgestimmt auf Ihr Hotel.

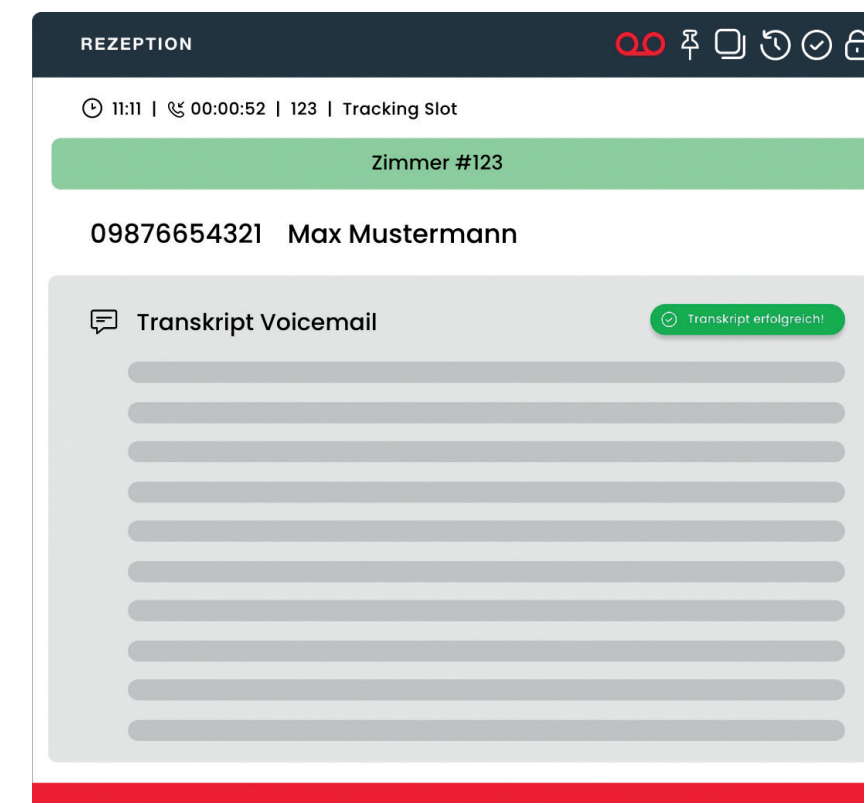
Ob nachts, an Feiertagen oder zu Stoßzeiten – mit flexibel planbaren Voicemail-Ansagen erhält jeder Anrufer automatisch die passende Information. Das sorgt für klare Kommunikation – rund um die Uhr.

**Sie wollen mehr sehen?
Scan Sie einfach den QR-Code.**



Unser KI-Voicemail Agent:

Nachrichten nicht anhören – einfach direkt lesen.



Erweiterte Funktionen: Noch mehr Effizienz für Ihr Hotel.

Passen Sie trakklab.hello individuell an Ihre Bedürfnisse an – und integrieren Sie es nahtlos in Ihre bestehende Infrastruktur. Für noch effizientere Prozesse, bessere Erreichbarkeit und optimale Gästezufriedenheit.



Call-Tracking-Snippet: Marketing-Erfolge sichtbar machen.

Integrieren Sie unser Call-Tracking-Snippet einfach auf Ihrer Webseite. So sehen Sie, welche Besucher über Online-Kampagnen oder bestimmte Seiten einen Anruf auslösen – und optimieren Ihre Kundenansprache gezielt.



Integration: Nahtlose Verbindung zu Ihrer Hotelsoftware.

trakklab.hello lässt sich unkompliziert mit bestehenden Systemen wie AIDA oder Winhotel verknüpfen. Geplante Anbindungen an Re:Guest, Protel und Brandnamic sorgen für eine noch tiefere Integration in Ihre Abläufe.



Anpassbare Vorlagen: Perfekte Übersicht auf einen Blick.

Gestalten Sie Ihr Dashboard individuell: Zeigen Sie genau die Informationen an, die für Ihr Team relevant sind – für noch schnellere Reaktionen und eine optimale Anrufbearbeitung.

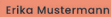


Parallele Anrufe: Mehr Gespräche gleichzeitig.

Mehrere Mitarbeiter können gleichzeitig Anrufe annehmen oder tätigen. So bleibt Ihr Hotel auch bei hoher Auslastung perfekt erreichbar – und kein Anruf geht verloren.

Unsere Guest Intelligence Solution:

Service beginnt mit dem ersten Klingeln.

Uhrzeit	Gesprächsdauer	Name	Rufnummer	Tags	Vermittlung	Tracking Slot	Notizen
 11:21	00:05 02:36s	Max Mustermann	+49 987654321		Rezeption	123 Google Maps	
 11:16	00:25 01:23s		+43 123987456		Wellness	126 Facebook	
 11:01	00:25 01:23s		+43 678901234		Rezeption	101 Zimmer	
 10:57	01:34 00:00s	Manuel Müller	+49 876543219		Rezeption	122 Flyer Print	
 10:55	00:56 00:00s	Frida Fischer	+49 765432109		Rezeption	100 Homepage	
 10:47	00:05 00:36s		+49 098123456		Rezeption	126 Facebook	
							
							
							
							
							
							
							
							
							

Machen Sie jeden Anruf zur Chance: mit trakklab.hello.

Ihre Guest Intelligence Software für perfekte Gästekommunikation, effiziente Abläufe und messbare Erfolge.



Optimieren Sie Ihr Anrufmanagement, entlasten Sie Ihre Rezeption und verschaffen Sie Ihrem Team einen entscheidenden Vorsprung – dank gezielter Anrufer-Information schon vor dem ersten „Hallo“.

Warum trakklab.hello unverzichtbar für Ihr Hotel ist:



Kein Anruf geht verloren – perfekte Erreichbarkeit.

Mit unserem Call-Dashboard und Echtzeit-Benachrichtigungen weiß Ihr Team jederzeit, wer anruft und welche Anfragen offen sind. Strukturierte Anrufzuweisungen sorgen dafür, dass kein Gast vergeblich anruft – und jede Chance genutzt wird.



Gäste erkennen und Gespräche gezielt führen.

Dank PMS- und CRM-Anbindung sieht Ihr Team bereits beim ersten Klingeln alle wichtigen Gastdetails: Name, letzte Buchung, Vorlieben oder offene Anfragen. So können Gespräche persönlich, gezielt und verkaufstark geführt werden.



Schnelle und effiziente Anrufsteuerung

Interaktive Vermittlungen und intelligente Wartemusik reduzieren Wartezeiten und leiten Gäste direkt zum richtigen Ansprechpartner. Wer nicht sofort verbunden wird, erhält eine freundliche Ansage oder kann eine Voicemail hinterlassen – für eine professionelle Erreichbarkeit rund um die Uhr.



Messbares Marketing und gezielte Investitionen.

Mit präzisiertem Call-Tracking sehen Sie genau, welche Werbekanäle Anrufe und Buchungen bringen. So investieren Sie Ihr Marketingbudget nur dort, wo es wirklich wirkt – für maximale Effizienz und nachhaltigen Erfolg.

Diese Hotels vertrauen auf trakklab.hello:

Renommierete Hotels setzen auf trakklab.hello – für exzellenten Service und optimale Erreichbarkeit.



Unsere Kunden wissen: Jedes Gespräch zählt. Mit trakklab.hello optimieren sie ihr Anrufmanagement und bieten Gästen einen reibungslosen, persönlichen Service.

Ob Boutique-Hotel oder große Hotelkette – unsere Partner schätzen die zuverlässige Erreichbarkeit, die präzise Anrufverwaltung und die messbaren Erfolge, die trakklab.hello bietet. **Gemeinsam sorgen wir dafür, dass kein Anruf und keine Chance mehr verloren geht.**

Stimmen, die zählen:



Im Rezeptionsteam läuft es dann am Besten, wenn alle den gleichen Informationsstand haben. Mit trakklab.hello können wir uns sofort einen Überblick verschaffen, wer anruft, ob die Gäste schon ein Angebot erhalten haben oder eine Buchung vorhanden ist. Außerdem können wir mit einem Blick erkennen, ob der Gast schon & vor allem wie oft er schon in unserem Haus war. Das macht unsere Kommunikation nicht nur persönlicher, sondern auch effizienter. Im laufenden Betrieb behalten wir den Überblick: Alle Informationen sind sauber dokumentiert und für das ganze Team sichtbar – dadurch funktionieren die Übergaben problemlos, ohne dass Informationen zwischen den Schichten verloren gehen. Auch unsere Azubis finden sich schneller zurecht und treten deutlich selbstbewusster auf. Die Statistiken liefern mir jede Woche wertvolle Hinweise für die Personalplanung: Ich sehe genau, wann ich mehr Mitarbeiter einteilen sollte oder Einsparungen treffen kann. Das macht im täglichen Ablauf einen spürbaren Unterschied für uns als Angestellte sowohl auch für unsere Gäste.

– S. Stemp | Leitung Rezeption, WELLNESS & NATURRESORT REISCHLHOF ****S



Viele Anfragen erreichen uns telefonisch – und gerade diese sind oft schwer nachvollziehbar. Mit trakklab.hello haben wir nun die Möglichkeit, auch diese Kontakte gezielt zu erfassen und auszuwerten. Das Call Board liefert uns auf einen Blick wichtige Informationen: über welche Kampagne ein Anruf zustande kam und wie viele Anrufe pro Marketingkanal eingehen. Die Auswertungen aus dem Telefontracking geben uns ein klares Bild darüber, welche Maßnahmen tatsächlich Wirkung zeigen. So gewinnen wir eine wertvolle zusätzliche Perspektive auf unsere Marketingaktivitäten – denn wir sehen nicht nur Klicks, sondern auch, was konkret am Telefon ankommt. Das ermöglicht uns, unser Werbebudget deutlich gezielter und wirkungsvoller einzusetzen. Besonders hervorheben möchten wir auch die hervorragende Kommunikation mit dem trakklab-Team – schnell, lösungsorientiert und immer auf Augenhöhe.

– T. Riedl | Leitung Marketing, 5* Wellness- & Sporthotel Jagdhof



Als Hotelier ist es mir wichtig zu wissen, was am Telefon wirklich passiert – nicht nur zahlenmäßig, sondern auch inhaltlich. Mit trakklab.hello sehe ich, wie viele Anfragen eingehen, wozu es geht und wie sie bearbeitet werden. So geht kein potenzieller Umsatz verloren, und ich verstehe besser, was unsere Gäste beschäftigt. Auch die interaktive Voicemail-Funktion unterstützt mein Team spürbar im Alltag: Gerade bei Routineanfragen wie Spa-Termin oder Restaurant wird der Anruf direkt an die richtige Stelle weitergeleitet – das sorgt für Entlastung und klare Abläufe. Unsere Gäste fühlen sich am Telefon besser betreut, weil wir schneller und persönlicher reagieren können. Das ist der Sterne-Standard, den sie erwarten – und den wir schon beim ersten Klingeln erfüllen wollen.

– S. Mühlbauer | Hotelier, WELLNESSHOTEL RIEDLBERG ****S

Über uns

trakklab.hello – Ihre Guest Intelligence Solution und smarter Begleiter für Call Management & Call Tracking.

Wer sind wir?

Die Trakklab GmbH ist ein Technologieunternehmen mit Sitz in Vilshofen an der Donau. Gegründet im Jahr 2024, entwickeln wir innovative, digitale Kommunikationslösungen speziell für die Hotellerie und dienstleistungsorientierte Unternehmen. Unser Fokus liegt auf einer zentralen Frage: Wie kann aus jedem Anruf eine echte Chance werden?

Hinter trakklab.hello steht ein engagiertes Team aus erfahrenen Expert:innen mit tiefem Know-how in den Bereichen Hoteltechnologie, digitale Kommunikation und smarte Automatisierung. Gemeinsam verfolgen wir das Ziel, die telefonische Erreichbarkeit von Hotels zu maximieren, interne Prozesse zu optimieren und das Gästeerlebnis nachhaltig zu verbessern. Wir stehen für:

KUNDENNÄHE

Wir entwickeln Lösungen, die perfekt auf die Bedürfnisse von Hoteliers abgestimmt sind.

EFFIZIENZ

Schnelle, smarte und intuitive Prozesse für eine reibungslose Anrufverwaltung.

QUALITÄT

Höchste Standards für zuverlässige Erreichbarkeit und messbare Erfolge.

Wer steht dahinter?



Ralph Dreibholz
Geschäftsführer

Ralph Dreibholz ist ausgewiesener Experte im Bereich digitales Marketing und Kommunikation und verfügt über umfassende Erfahrung bei der Entwicklung und Umsetzung innovativer digitaler Strategien. Aktuell leitet er als Gründer und Geschäftsführer die trakklab GmbH, eine spezialisierte Agentur für Online-Marketing und Datenanalytik. Vor seiner Tätigkeit bei trakklab prägte Ralph Dreibholz maßgeblich die Entwicklung der BLIM GmbH, einer renommierten Full-Service-Agentur für digitales Marketing und Kommunikation mit Sitz in Mannheim.

rd@trakklab.de
+49 (8549) 3069 - 741



Lothar Perr
Geschäftsführer

Lothar Perr ist Experte für IT- und Telekommunikationstechnologie mit langjähriger Erfahrung in der Entwicklung praxisnaher IT-Lösungen. Er ist Gründer und Geschäftsführer der p++ Datentechnik GmbH, einem etablierten IT-Unternehmen in Vilshofen, sowie der trakklab GmbH, einer Agentur für datengetriebenes Online-Marketing. Zuvor etablierte er die p++ Datentechnik GmbH als verlässlichen IT-Partner für Unternehmen in der Region Passau sowie in Österreich und der Schweiz und baute ein starkes Branchennetzwerk auf.

lp@trakklab.de
+49 (8549) 3069 - 742

Unsere Mission?

Wir möchten Hoteliers dabei unterstützen, kein Potenzial ungenutzt zu lassen. Jeder Anruf, jede Anfrage und jede Buchung ist eine Gelegenheit, Gäste zu begeistern und langfristig zu binden. Mit trakklab.hello, unserer cloudbasierten SaaS-Lösung, kombinieren wir intelligentes Call Management, präzises Call Tracking und nahtlose PMS-Integration zu einer leistungsstarken Guest Intelligence Plattform.

Warum wir?

Weil wir nicht nur Technik liefern – sondern echte Lösungen für reale Herausforderungen. Wir wissen, dass in der Hotellerie jede Sekunde zählt und jeder Kontakt entscheidend ist. Deshalb entwickeln wir unsere Produkte so, dass sie intuitiv, effektiv und individuell anpassbar sind.

Wir bringen Struktur, Effizienz und Transparenz in Ihre Gästekommunikation.



Kontaktieren Sie uns!

Haben Sie Fragen oder möchten Sie trakklab.hello live erleben?

Rufen Sie uns an: +49 (8549) 3069 - 740

Oder schreiben Sie uns: info@trakklab.de

Weitere Informationen: hello.trakklab.de

Unser Team berät Sie gerne persönlich und zeigt Ihnen, wie Sie Ihre Anrufverwaltung optimieren, die Gästekommunikation verbessern und mehr Buchungen erzielen.

trakklab GmbH
Straßerödweg 14a
94474 Vilshofen a. d. Donau
DEUTSCHLAND

