

Gutes Service braucht System



Über uns

Unser Anspruch: eine auf Vertrauen basierende Beziehung zu unseren Kund*innen

Seit über vier Jahrzehnten steht die Firma Schnepf für Erfahrung und Vertrauen, bürgt für Qualität, besticht durch herausragendes Know-how und überzeugt ihre Kund*innen stets mit hochwertigen Produkten. Waren wir anfangs ausschließlich auf Registrierkassen spezialisiert und boten der Gastronomiebranche in diesem Segment individuelle und intelligente Lösungen an, entwickelten wir uns in den letzten Jahren zum Anbieter modernster Kassensysteme, die nicht nur die Bedürfnisse der Gastronomie, sondern auch die des Handels abdecken können. Unsere breite Produktpalette, welche ebenfalls Bürotechnik und Werbemonitore umfasst, wird zum einen durch kompetente Beratung beim Kauf selbst ergänzt, und zum anderen können Kund*innen unser Serviceangebot nach dem Erwerb eines Produktes in Anspruch nehmen.

Inhaltsverzeichnis

Die digitale Rechnung für alle Software-Kassensysteme	4
Softwarekassen für Windows-POS Systeme	8
Cloudbasierte Registrierkasse für Android	12
Registrierkassen	15
POS Kassen von Orderman	16
Mobile Lösungen via Handheld	18
Küchenmonitore von Black Pepper	20
Selbstbedienungs-Komplettsysteme	22
SB-Schankanlagen	23
Kamerabasierte KI Kassensysteme	24
Bargeldmanagement	25
Servierroboter	26
Tisch Reservierungssoftware	28
Wirkungsvolle Präsentation mit WESUAL	30
Individuelle Zusatzmodule	32
Serviceorientierte Wartungsverträge	34
Alle Vorteile auf einen Blick	35



Wir servieren Ihnen

Mehr Flexibilität für Werbung

Monitore & „Digitale Kreidetafeln“ für eine ansprechende, zeitgemäße Kommunikation.

Flexible Angebote

Wir bieten Ihnen Miete, Leasing und sonstige Zahlungsvereinbarungen.

Mehr Komfort & Know-How

Perfekte Kassen- & Boniersysteme für Betriebe in jeder Größe!

Transparente Preiskalkulation

Ohne „versteckte Kosten“ wie Lieferung, Installation, Einschulung, Nachschulung etc.

Mehr Zeit für Gäste & Betrieb

Multifunktionelle Alleskönner ermöglichen effiziente Organisation und mehr Freude.

Service Hotline

Unser Team ist nahezu rund um die Uhr für Sie im Einsatz - garantiert.



Die digitale Rechnung für alle Software-Kassensysteme



Einfach – schnell – ohne Papier.

In Zeiten, in denen die Schonung unserer Ressourcen an oberster Stelle steht, sollten wir auf unsere Umwelt Acht geben, insbesondere wenn uns sinnvolle, günstige Mittel zur Verfügung stehen. Mit der elektronischen Rechnung (E-Rechnung) sparen Sie Geld und vermeiden unnötige Ausdrücke auf Papier. Der Kunde scannt ganz einfach einen QR-Code ein, über den er auf seine E-Rechnung zugreifen und die er im Bedarfsfall sofort per E-Mail versenden kann.



Ablauf

Entweder erhält der Kunde beim Zahlen einen schlanken Beleg oder er scannt den QR-Code mit allen Informationen direkt vom mobilen Handheld ein.



Durch Scannen des aufgedruckten QR-Codes mit dem Smartphone erhält der Kunde die Originalrechnung zum Download.

Vorteile auf einen Blick

- Bis zu 70% weniger Papierkosten
- Keine Zettelwirtschaft mehr
- Finanzkonform und kontaktlos
- Belegerteilungspflicht erfüllt
- Und nebenbei die Umwelt schützen

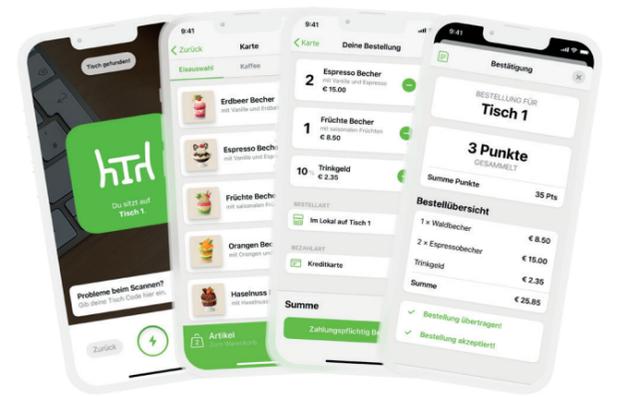


So funktioniert der digitale Kundenbeleg



bessa komplettiert Ihr Serviceangebot

Bieten Sie Ihren Gästen eine digitale Speisekarte - von Getränken über Speisen bis hin zum Mittagsmenü - und lassen Sie sie mit einem Knopfdruck bestellen.



Abholungen, Lieferungen, Bestellungen - ob im Lokal, am Tisch oder über Kiosksysteme: Wir haben alles im Griff!

bessa mit Kundenbindung

Binden Sie Ihre Gäste über Prämien- und Bonussysteme - sei es über das Sammeln von Punkten oder Stempeln, das Einlösen von Rabattaktionen oder das Aussenden von Informationen über zukünftige Angebote! Wir unterstützen Sie hierbei gerne und Ihre Gäste werden es lieben.



Ihre eigene App

Das digitale Aushängeschild Ihres Lokals

Ein zusätzliches Marketing Instrument in Ihrer Toolbox. Die App wird im Design, den Farben und mit dem Logo Ihres Unternehmens erstellt und garantiert damit

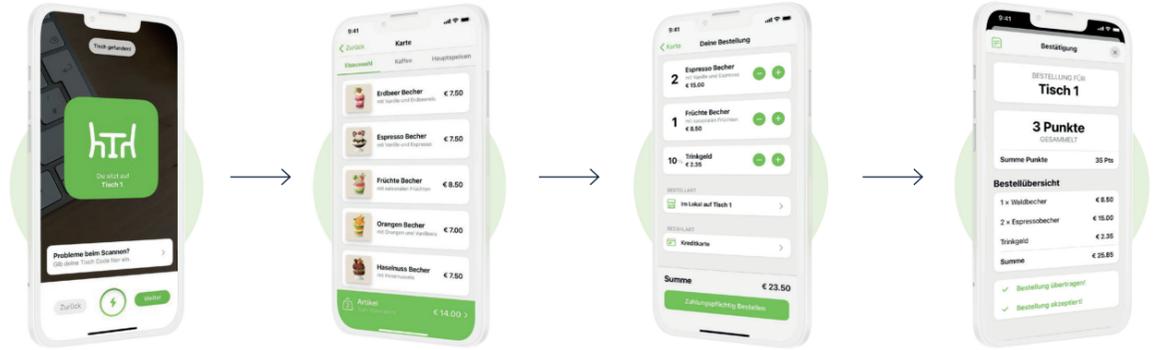
- einen hohen Wiedererkennungswert
- dient als zusätzliches Marketinginstrument
- verfügt über frei definierbare Push-Nachrichten (z.B. Aktionen, Events und vieles mehr)
- Erhöhen Sie die Anzahl der Besucher





Gutscheinverkauf online 24/7 auf der ganzen Welt

Dem digitalen Gutscheinverkauf steht nichts mehr im Weg. Bieten Sie den Online-Gutscheinkauf über unser Widget auf unserer bereits vorhandenen Homepage an, oder ermöglichen Sie Ihren Kunden die Gutscheine direkt in der App zu kaufen und einzulösen.



1. QR-Code scannen 2. Speisen und Getränke auswählen 3. Zahlungspflichtig bestellen 4. Bestellbestätigung

Bestellterminal

So wie wir es von Fast-Food-Ketten kennen. Sie bieten Selbstbedienung an, haben vor in die Systemgastronomie einzusteigen oder betreiben eine Firmenkantine? Unsere hochmodernen und vollausgestatteten Kiosksysteme erleichtern Ihnen die Bestellaufnahme, ganz so als ob Sie einen zusätzlichen Mitarbeiter im Haus hätten.

- Intelligenter Zusatzverkauf
- Bezahlterminals der Firmen Six und Hobex
- Zahlung mit Mitarbeiter Schlüsselkarten z.B. in Kantinen
- Abholbildschirme für Gäste
- Statusänderung via Küchenmonitor



Bestellvorgang

Ihre Gäste bestellen direkt am Kiosk über die digitale Speisekarte. Die Bezahlung erfolgt entweder über die verbauten Terminals der Firmen Six und Hobex oder über Schlüsselkarten z.B. in Firmenkantinen. Als Alternative können Ihre Gäste auch via Smartphone bestellen. Sie werden via Push Benachrichtigung über den Abholstatus ihrer Bestellung informiert.

Bestellungen in Vorbereitung		Bereit zur Abholung	
2002 In Vorbereitung	567 In Vorbereitung	222 Getränk fertig	222 Speise fertig
24 In Vorbereitung		223 Getränk fertig	224 Getränk fertig
		2001 Getränk fertig	2001 Speise fertig
		2002 Getränk fertig	1002 Getränk fertig

Bestätigung & Abholung

Die Bestellübersicht und Bestätigung erfolgt direkt in der App. Der Abholbildschirm zeigt den aktuellen Status einer Bestellung, wobei dieser von Ihren Mitarbeitern direkt am Küchenbildschirm geändert/upgedatet werden kann.

Einfach, schnell & zuverlässig

Wir wissen, dass Online-Bestellsysteme kompliziert sein können. Deshalb hat unser Expertenteam ein benutzerfreundliches System entwickelt, das Ihre Gäste lieben werden.

Digitaler Kellner

Ob Abholung & Lieferung, Verwaltung im Lokal oder Self Service via Terminal – der digitale Kellner optimiert Ihre Prozesse

Digitale Kundenbindung

Stempelkarten, Punkte sammeln oder Rabattaktionen – Binden Sie Ihre Gäste über Prämien- und Bonussysteme!

Bestellungen im Lokal via QR Code

Einfach und schnell digital bestellen – QR Code scannen (keine Installation von APPS notwendig), Getränke & Speisen auswählen, zahlungspflichtig bestellen und los gehts!

Selfservice Kiosksysteme

Ihre Gäste bestellen direkt am Kiosksystem, die visuelle Auswahl leitet durch den Bestellvorgang und intelligente Zusatzverkäufe runden den Vorgang ab

Abholungen und Lieferbestellungen

Wir helfen Ihnen einen Abhol- und Lieferservice aufzubauen. Dabei können Sie unser Web-Bestelltool direkt in Ihre Website integrieren, aber auch eine eigene App verwenden, sowie die Anbindung zu zB Foodora oder Lieferando nutzen.



Direkte Kassenintegration

Mit dem Softwaresystem von Schnepf: All-in-one-Kassen aus einer Hand



Gutscheinsystem

Interne Gutscheinverwaltung mit fortlaufender Nummer / EAN Code (im standalone Betrieb) ODER für Filialbetrieb über die online Gutscheinverwaltung über Ihre Website oder Gastro APP (siehe Seite 4).

Oder mittels Schnittstelle zu:
 • Incert • Casablanca • E-GUMA

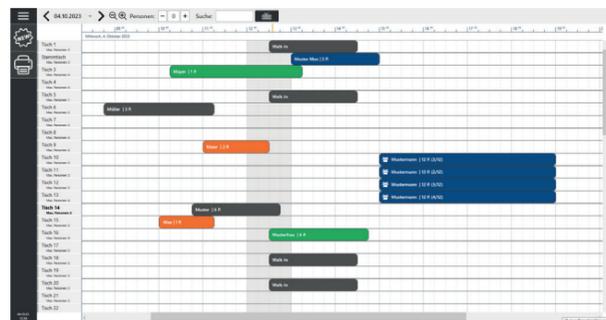
Rechnungsmodalitäten

- Auswahl aus verschiedenen Rechnungsformularen und Druckern
- Rabattvergabe und nachträgliche Artikel- oder Trinkgeld-Bonierung ohne Rechnungsabbruch
- Beliebig viele Zahlungsarten
- Zahlung mit Chip-, Kredit- oder Bankomatkarte direkt am mobilen Gerät
- Rechnung zusätzlich als E-Mail versenden
- **Digitale Rechnung QR-Code (siehe Seite 4)**



Wiegeanlage

Alle Waagen mit Checkout-Dialog 02/04



Reservierungssysteme

Internes Reservierungsprogramm für Terminfixierung mittels Kalenderfunktion mit Tischzuweisung.

Für online Buchungen Schnittstelle zu: Tablex

hobex
PAYMENT SYSTEMS

globalpayments

PAY/ONE

API-Schnittstellen

Ein moderner Betrieb nutzt viele digitale Tools und Systeme, um möglichst effizient zu arbeiten - das ist uns bewusst! Daher bieten wir unseren Kunden fortlaufend neue Schnittstellen zu Produkten an, wenn diese benötigt werden. Auch **Sonderprogrammierungen** setzen wir gerne um.

Zahlungsanbieter

Zu folgenden Payment-Providern bieten wir Schnittstellen an:

POS PC

GLOBAL Payments, Hobex, Payone, SumUp, Bixi, Braincon, Dialock, Evis, Gantner, InfoFlex, Kaba Benzing (Legic), Kaufmann, Skidata

SOFT POS

GP TOM, GLOBAL Payments, POSit (Hobex), Tap on Mobile (Payone)

Funkbonierung

Über Android App im Netzwerk mit WLAN Funk oder für mobile Einsätze mit LTE über das Mobilfunknetz.

Einsetzbare Handhelds

Orderman

wie z.B. der OM9 oder OM10 „mit bis zu 6 Jahren Garantie“.

KIOSK SB Kassen-Lösung

Mittels unserer Kiosk Software-Lösung (Näheres dazu siehe Seite 4: Software, Seite 22: Hardware)

Visioncheckout SB Kantinen-Lösung

Scannen, bezahlen, genießen - Der Visioncheckout der Zukunft ist schnell, flexibel und präzise. So bleibt genug Zeit für das Wesentliche.

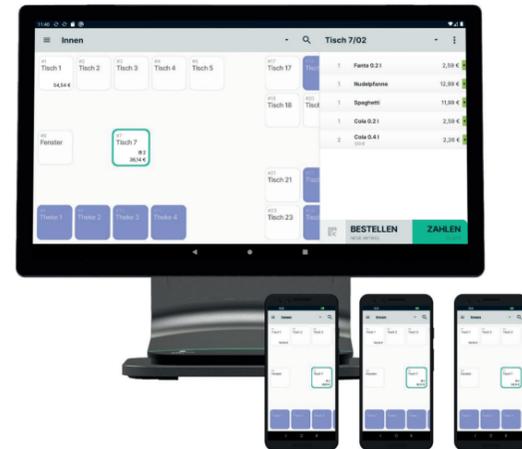
Visioncheckout
Produktbeschreibung
auf Seite 24



Die moderne cloudbasierte Registrierkasse für Android

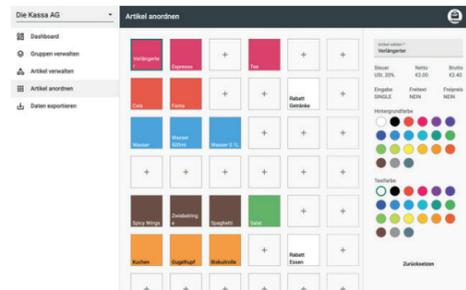


- schnell und einfach
- optimiert für alle Android Geräte
- skalierbar
- Online und Offline arbeiten
- RKSv konform
- DSGVO konform
- mehr als 10 Jahre Erfahrung mit Kassen- und Liefersystemen



Automatischer Stammdatenabgleich

Ändern Sie bequem über unser webbasiertes Backoffice Ihre Stamm- und Artikeldaten. Die Kasse macht automatisch einen Download der Daten - wo auch immer Sie sich befinden.



Digitale Signatur

Alle Belege werden elektronisch signiert und entsprechen allen Anforderungen der österreichischen Registrierkassenverordnung.

Kontaktlos bezahlen

Akzeptieren Sie kontaktlose Kartenzahlungen aller gängigen Bank- und Kreditkarten.

Bestellungen Parken

Großer Kundenandrang und/oder unentschlossene Kunden? Kein Problem, parken Sie offene Bestellungen einfach während Sie eine andere Bestellung bearbeiten oder abschließen.



Tischbuchungen

Verwalten Sie Räume und Tische und buchen Sie entspannt die Bestellungen Ihrer Kunden auf den einzelnen Tischen auf. Mit der Raumübersicht und der Liste "Offene Tische" behalten Sie stets die Übersicht und nichts kann vergessen werden. Artikel lassen sich einfach zwischen Tischen umbuchen, stornieren oder teilweise bezahlen.



Artikelvariationen

Bilden Sie selbst komplexeste Artikelkonfigurationen auf einfache Art ab und erleichtern Sie sich und Ihrem Personal die Einbuchung - vom Gargrad des Steaks über Pizzabeläge und Mittagsmenüs bis hin zu Nüchtigungen inklusive Ortstaxe

Funktionen im Detail

- Manuelle Preiseingabe und Freitext
- Komplexe Mengeneingabe
- Artikeloptionen für komplexe Zusammenstellungen
- Parken einer/mehrerer Bestellungen
- Rabatte anwenden
- Gutscheinverwaltung intern (verbuchen und einlösen mit Gutscheinnummer)
- Verschiedene Zahlungsmöglichkeiten, KREDIT und Bankomat
- Direktes Abrechnen und Drucken von Rechnungen sowie Kopie Druck möglich
- Automatischer Wechsel zwischen Online-/Offlinebetrieb
- Verwaltung von Artikel und Artikelgruppen im Backoffice
- RKSv-Online oder Karte je nach Kassa-Paket
- Stornieren bzw. Wiedereröffnen von Rechnungen (RKSv konform)
- Tagesabschluss manuell oder automatisch verwalten
- Null-Beleg, DEP und E131 Export für Finanzprüfung über Kassa und Backoffice
- Schnelle Umsatzberichte nach Zeitraum, Artikel, Gruppen, Zahlungsmittel und Steuergruppen
- Schneller und einfacher Benutzerwechsel
- Unterschiedliche Benutzerberechtigungen
- Einfach erweiterbar auf mehrere Kassen
- Kundenverwaltung
- Lagerverwaltung
- Automatische Ausfallmeldung und Wiederinbetriebnahme an das Finanzamt

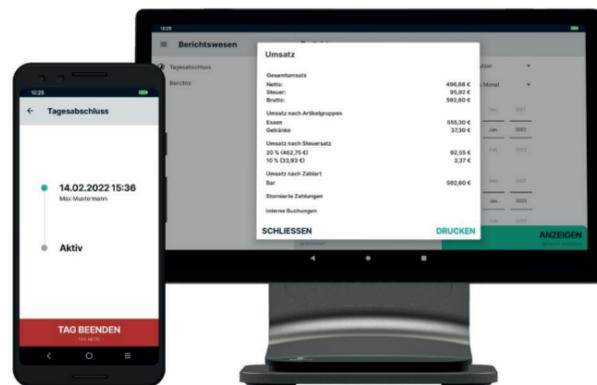
Bauen Sie doch die Kassa selbst



Wählen Sie aus zahlreichen Modulen und gestalten Sie Ihr individuelles Kassensystem:

- Raum- und Tischverwaltung
- Artikelverwaltung inkl. Optionen
- Digitale Rechnung
- Automatischer Tagesabschluss
- Digitales Kassenbuch
- Kundendisplay
- Kioskmodus
- Berichtswesen
- Fiskalisierung (DEP Sicherung)
- Karten- oder Online Signatur
- Bessa Anbindung
- FinanzOnline Anbindung
- Exporte für Steuerberater & Buchhalter
- Offline Modus
- 5 Bediener
- Erweitertes Berichtswesen
- Unbegrenzte Bediener
- Kundenverwaltung inkl. Sammelbestellungen
- Gutscheinverwaltung
- Lagerverwaltung
- Funkterminals
- Produktions- und Bonmonitoring

Selbstverständlich sind alle Module jederzeit nachrüstbar!



Registrierkassen

Für Cafés, Bistros, Eisdielen und Imbisse

Die Produkte von RCH sind ideal für den Einsatz in kleinen und mittleren Gastronomiebetrieben geeignet. Die RCH Produktserie umfasst Quittungsdrucker, kompakte All-in-One und Android Lösungen.



Smart All-In-One ABOX³

10,1-Zoll-TFT-Farbdisplay, 16:10-Format, kapazitiver Touchscreen, Auflösung: 1280x800, hohe Bildhelligkeit. Thermodrucker mit hoher Druckqualität, einfaches Papier-Einlegesystem

- 1 x RJ11-Adapter für Anschluss an Kassenlade, 24V
- 1 x RS-232 serielle Schnittstelle mit RJ45-Stecker
- 2 x USB für externe Peripheriegeräte
- 1 x MMC/SD-Karte
- 1 x Ethernet 10/100/1000
- 1 x micro USB
- Optional: Kassenschublade, WIFI-Stick, Kellnerschloss Dallas



Funktionell, innovativ, robust



HT10 Robustes Tablet

Heutige Käufer sind besser informiert und haben höhere Erwartungen an die Effizienz und Effektivität des Services. Das für den intensiven Gebrauch entwickelte Orderman Pulse HT10 Tablet-Terminal ist in der Gastronomie optimal einsetzbar, vor allem wenn es rund geht.

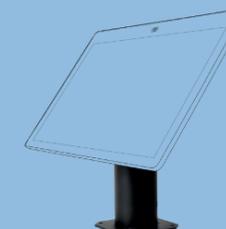
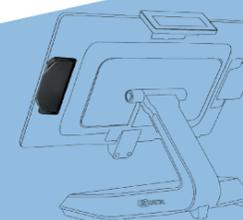
Das HT10 ist nur 14,9 mm dick und wiegt lediglich 900g. Das robuste Design schützt vor Sturzschäden aus einer Höhe von bis zu 1 m.



- Display 10.1 Zoll IPS TFT geschützt nach IP65 Standard FHD 1200x1920.
- Vielfältige Einbindungsmöglichkeiten dank WiFi, Bluetooth und LTE (4G). 10000mAh Wechselakku Hot-Swap-fähiger Akku.
- Wasser- und Staubschutz
- Integrierter 1D/2D Barcode Leser
- Große Auswahl an Zubehör für jeden Bedarf
- Android mit Google Mobile Services mit Android 11



Optionales Zubehör



Orderman Columbus 1000

Das neue Flaggschiff von Orderman, Columbus 1000, ist das vielseitigste Kassensystem, das je entwickelt wurde. Es passt sich zu 100% an Ihre individuelle Arbeitsweise an und bietet eine nahtlose Integration in Ihren Betrieb. Mit hoher Modularität, umfangreichem Zubehör und variablen Schnittstellen sind Ihre Arbeitsabläufe optimiert - jetzt und in Zukunft.

- Der Bildschirm ist in den Seitenverhältnissen 4:3 oder 16:9 erhältlich und im Blickwinkel stufenlos verstellbar.
- bietet die Möglichkeit, alle denkbaren Zusatz- und Erweiterungsgeräte anzuschließen. Die Kasse hat Schnittstellen zur Schankanlage, zum Drucker, zur Kassenlade, zum Orderman Gastro-Funk und viele weitere
- Der Standfuß kann komplett zusammengeklappt werden, um Platz zu sparen oder in Top-Down Ansicht zu arbeiten
- Mit staub- und wasserdichter Front ist sie zugleich pflegeleicht und robust.



Pulse POS PC P40

Der neue All-in-one POS PC P40 präsentiert den aktuellen Stand der Technik am POS-Segment und ist zugleich ein Multitalent. Das Display in linearem Design kann sowohl vertikal als auch horizontal montiert werden. So kann der P40 als POS-Kasse oder als Mini-Kiosk eingesetzt werden.

- Der P40 mit brandneuem Celeron J4125-Prozessor ist der Vorreiter in seiner Machart und garantiert auch mit i5-Prozessor hervorragende Leistung
- Das hintergrundbeleuchtete 15"-WLED-Display mit kapazitivem true flat Multi-Touchscreen kann horizontal oder vertikal montiert werden
- Eine Vielzahl an Schnittstellen ermöglicht kinderleichte Erweiterung mit optionalem Zubehör



Mobile Lösungen via **Handheld**



Orderman 10

Die neueste Generation des beliebten Orderman Handheld ist für alle Eventualitäten in der Gastronomie gerüstet. Robust und widerstandsfähig übersteht er Stürze und ist auch vor dem Eindringen von Feuchtigkeit und Nässe geschützt. Dank hochwertiger Komponenten bietet er eine lange Lebensdauer und maximale Zuverlässigkeit und garantiert perfekte Sicht in allen Lichtverhältnissen. Mit integriertem NFC-Leser ermöglicht er kontaktlose Bezahlung in Sekundenschnelle. Der Orderman10 optimiert Arbeitsabläufe, steigert die Effizienz und sorgt für reibungslose Kommunikation zwischen Küche und Service.

- Funktioniert mit allen gängigen Bezahl-Apps
- Das neue, große 6-Zoll-Antireflex-Display sorgt für perfekte Sicht bei jedem Licht
- Optional 2D Zebra Scanner



Praktisches Zubehör für Orderman

Orderman 9 / Pro

Funkbonieren jetzt noch schneller! Mit dem NCR Orderman 9 halten Sie die Zukunft der Gastronomie in Händen. Die neueste Generation des Orderman ist die perfekte Antwort auf die Anforderungen der mobilen Bestelltechnologie in Abstimmung mit dem modernsten Servicegedanken - effiziente Arbeitsabläufe, Flexibilität und die Nähe zum Gast! Die unschlagbare Qualität basierend auf 25 Jahren Erfahrung und höchstes Gastronomie-Know-how wird Sie und Ihr Servicepersonal begeistern.

- schnelle Übermittlung von Bestellinfos an Küchen- und Schankdrucker
- 5,5 Zoll IPS LCD-Bildschirm, garantiert hervorragende Lesbarkeit - auch bei direktem Sonneneinfall
- zukunftsorientierte WIFI und LTE Technologie
- Leistungsstarker Wechsel-Akku – hält die ganze Schicht
- stoß- und wasserfest, dank hochwertiger Materialien

NCR Orderman 9 pro

- mobiles Bonieren und dank Nano SIM-Karte die Anbindung an einen appbasierten Kartenterminal (z.B. Global Payment oder Hobex) auch ohne bestehendes WLAN und Funkantennenverbindung zur Kasse - und das weltweit!



hobex
PAYMENT SYSTEMS

g globalpayments

PAY/ONE



Gürteltasche

Gürteltasche aus hochwertigem Leder zur sicheren Aufbewahrung.



Safety Cord

Safety Cord für Handheld schützt das Gerät vor Stürzen



Ersatz-Akku

einfach Akku austauschen und ohne Unterbrechung weiter arbeiten



Ladestation

Ladestation für den Orderman10 oder den Wechselakku. Bis zu 4 Ladestationen an einem Netzteil möglich.

Küchenmonitore von Black Pepper

BLACK PEPPER
INNOVATIVE GASTRO SYSTEMS



Inspiziert von Köchen - entwickelt für Profis - gemacht für die Gastroküche!
Mit dem Black Pepper ist die Digitalisierung auch in den Küchen angekommen und erleichtert mit einem Küchenmonitor den gesamten Arbeitsalltag für das Küchenteam - die Fehleranfälligkeit sinkt durch das Ausbleiben der „Zettelwirtschaft“, dadurch verkürzen sich die Zubereitungszeiten und dank des Überblicks steigt die Motivation des Personals, was wiederum zu hoher Zufriedenheit bei den Gästen führt.

Die Revolution für Küche und Schank

Robust

Das Edelstahlgehäuse ist 100% wasserdampf- und fett dampfbeständig.

Praktisch

Das Touch-Display ist auch mit nassen, fettigen Fingern oder Latex-Handschuhen bedienbar.

Aufgeräumt

Alle Kabel sind in einem großzügigen Kabelfach hygienisch verstaut.

Verlässlich

Das lüfterlose System in einem dichten Gehäuse mit Elektronik-Industriekomponenten garantiert einen ausfallsicheren Betrieb bis +50°C.

100 % hygienisch

Mit Reinigungsmitteln leicht zu reinigen.
Der HACCP-Verordnung wird zu 100 % Folge geleistet.



Spezifikationen

- Auto-Standby bei Licht AUS
- Eingabesperre zur Reinigung
- Lautsprechertaste ON/OFF
- Soundleistung 2 x 3 Watt
- Betriebstemperatur 0° C bis +50°C
- Betriebsdauer 24/7

Montagemöglichkeiten

- Black Pepper Standfuß
- Wandmontage
- kompatibler Vesa-Adapter 100 x 100 mm



Integrierte Industrie PC-Einheit

- Intel Celeron Prozessor N3350
- Dual Core 2 MB Cache bis 2,4 GHz
- Festplatte: 64 GB SSD Industriequalität
- kompatibel mit Windows 10 IoT

Schnittstellen

- Netz 230V/100V
- 2x Lan - Ethernet Gbit
- 2x USB 3.0; 1x USB 2.0
- HDMI



KitchenSpeedLite

Quickfacts

- 24/7 Betrieb Industriequalität
- Betriebstemperatur bis +40°C
- wasserdichte 6H Glas Front
- dicht/geschlossen gut zu reinigen
- Lüfterloses Metallgehäuse
- Ausgelegt für zuverlässigen 24/7 Betrieb in der Gastroküche
- Front zu 100% wasserdicht, alle Anschlüsse sind sicher abgedeckt
- Display aus gehärtetem Glas, Gehäuse zu 100% aus Metall
- geschlossen und lüfterlos — leicht sowie hygienisch zu reinigen.
- Entwickelt und gebaut in Österreich



Selbstbedienungs-Komplettsysteme

SB-Kiosk

Unsere Kiosk-Lösungen: Pulse KS05 und Pulse KS20 für kleinere Räume schaffen Vorteile über Vorteile für den Gastronomiebetrieb und seine Gäste:

- schnelle, einfache & übersichtliche Bestellabwicklung
- Steigerung von Zusatzverkäufen
- weniger Bestellaufwand für Kunden & Gastronomen
- Kunde kann zu jeder Zeit den Bestellvorgang selbst steuern
- visuelle Darstellungen von Produkten vereinfachen die Auswahl
- SB-Verkauf außerhalb der Öffnungszeiten möglich

Den Pulse KS05 gibt es in verschiedenen Formfaktoren (Single- und Dual-Display) und Montageoptionen (Wandmontage, Standfuß), wobei der Pulse KS20 kann sogar auf dem Tresen aufgestellt werden. Der geringe Platzbedarf und die Möglichkeit, zahlreiche Peripheriegeräte zu integrieren, garantieren maximale Flexibilität beim Einsatz und der Platzierung in Ihrem Betrieb.

Pulse KS20

Dieser interaktive SB-Kiosk bietet all die bekannten smartphone-ähnlichen Bestell- & Bezahlerlebnisse am POS. Mit integrierten und optionalen Komponenten betreten Sie eine andere Dimension der Gastronomie und Hotellerie.

Kompatibel mit allen gängigen Kassensystemen oder mit unseren individuellen Software-Lösungen, die wir auch gerne den Anforderungen Ihres Kioskes bzw. Ihres Betriebes anpassen.



SB-Schankanlagen

Die SB-Lösung geht noch einen Schritt weiter. Mit der SB-Schankanlage zapfen und bezahlen Ihre Gäste selbst. Bezahlt wird entweder mittels vorher an der Kassa gekauften Gutscheinkarten, Gäste-/Mitarbeiterkarten, Bankomat, Kreditkarte oder auch mit der Zimmerkarte des Hotels. Neben der Gastronomie eignet sich die SB-Schankanlage beispielsweise auch für Unternehmen, Betriebskantinen und alle anderen SB-Bereiche. Damit bieten Sie Ihren Mitarbeitern, Kunden oder Gästen jederzeit ein attraktives und breites Angebot und sparen dabei Personalkosten.

- Sie vermeiden Staubildung und Warteschlangen
- setzen Ihre Mitarbeiter dort ein, wo es wirklich zählt
- zufriedene Besucher Ihrer Kantine und des SB-Restaurants
- Zahlung mit allen gängigen Zahlungsmitteln möglich



Ideal für bedienerlose Bereiche der Gastronomie und Hotellerie

- SB-Betriebe
- Kantinen
- Freibäder
- Freizeitparks
- Alm-/Skihütten
- uvm.

GASTRO TOUCH
DAMIT DIE KASSA STIMMT

diekassa

MELZER X3000
DAS KASSENSYSTEM MIT TOUCH

Visioncheckout



Scannen, bezahlen, genießen statt warten, warten, warten... - so einfach ist der Self-Checkout der Zukunft. Über 165 Millionen Stunden warten Menschen in Europa jedes Jahr, um ihr Mittagessen zu bezahlen. Der Visioncheckout schenkt Ihnen Zeit für wichtigere Dinge. Hier stellen Kunden ihr Tablett einfach unter eine Kamera und der Visioncheckout erkennt in unter 0,5 Sekunden alle Artikel: Schnell, flexibel, präzise. Dafür verwendet er KI-basierte Essensererkennung, die alle angebotenen Artikel und Menüs zuverlässig erfasst. Darüber hinaus ermöglicht der Visioncheckout durch seine intuitive und leicht zu bedienende Oberfläche einen vollständig kontaktlosen, allen Standards des Datenschutzes und der IT-Sicherheit entsprechenden Bezahl- und Kassiervorgang. Das Gerät kann einfach in die bestehende Kassenlandschaft integriert werden, ist individuell nachrüstbar und unterstützt alle Zahlungsarten des POS Systems. So minimieren Sie Warteschlangen, steigern Ihren Durchsatz und verringern Ihre Betriebskosten um bis zu 60 %.



Ankommen



1 Essen auswählen und Tablett unter den Visioncheckout stellen

Erkennen



2 Per Kamera erkennt der Visioncheckout alle Artikel in unter 0,5 Sekunden

Bezahlen



3 Kontaktloser Bezahl- & Kassiervorgang unter 6 Sekunden

Bargeldmanagement



CASHLAB ist ein voll automatisierter Kassenplatz 24/7 inklusive Bargeldabwicklung.

Vorteile

- Zuwenig Wechselgeld – automatisierte Gutscheinherstellung
- Zählen von Wechselgeld fällt weg
- Das Bargeld ist immer sicher
- Bargeldverluste werden vermieden
- Gefälschte Banknoten werden zurückgewiesen
- Kassenabschluss erfolgt sofort



Die Kunden zahlen das Bargeld direkt in das Gerät ein und erhalten daraus auch das Wechselgeld zurück. Das Geld wird vom CASHLAB gezählt, auf Echtheit überprüft und sicher verwahrt.

Ideal für SB Betriebe wie z.B. Hofläden, Imbisse oder Kantinen

Hohe Durchgänge an Ihrem Point of Sale wie zB in Eisdielen oder Konditoreien?

Auch hier lohnt sich der Einsatz von CASHLAB Systemen und sind eine große Unterstützung für Ihr Personal und spart somit Ressourcen.



Neben den vielen Vorteilen ermöglichen die automatisierten Geldschubladen die Einhaltung der HACCP-Verordnung, die sich an alle im Lebensmittelbereich tätigen Unternehmen richtet.

Servierroboter

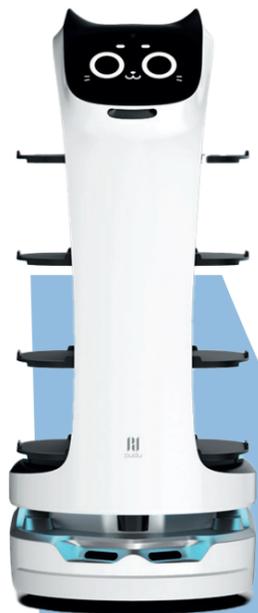


Die Servierroboter von Pudu sollen in erster Linie als tatkräftige Unterstützung für Ihre Mitarbeiter und leistungsstarke Vermarkter, nicht als Ablöse Ihrer Servicekräfte dienen! Dank des speziellen Algorithmus und der neuesten SLAM und UWD Technologie sind eine exakte Planung der kürzesten Wege und der Einsatz mehrerer Roboter möglich. So haben Ihre Mitarbeiter wieder mehr Zeit ausgezeichnete Gastgeber zu sein und qualitative Gespräche zu führen. Des Weiteren zeichnen sich die Servierroboter durch ihre flexiblen und vielseitigen Einsatzmöglichkeiten in unterschiedlichen Bereichen – wie Cafés, Bars und Restaurants, Hotels und Gasthäuser, diverse Events und offizielle Empfänge – aus.

BellaBot

kommuniziert direkt mit Gästen und Mitarbeitern, verfügt über bionisch entwickelte Sprache, ansprechende Gestaltung, multimodale Interaktion und die KI-Sprachfunktion mit etlichen kontextbezogenen Dialoginhalten. Dank des austauschbaren Akkus kann der BellaBot nicht nur durchgehend servieren und abräumen, sondern stellt nebenbei auch einen absoluten Hingucker dar.

- Abmessungen: 541x531x1226 mm
- Belastbarkeit: 10 kg/ Ablage
- Laufzeit/Ladung: 12-24 h
- austauschbarer Akku
- einstellbare Geschwindigkeit: 0,5-1,2 m/s



PuduBot 2

ist der neu aufgerüstete Lieferroboter, der alle hervorragenden Merkmale und Funktionen seines Vorgängers PuduBot übernommen hat. PuduBot 2 setzt sich dafür ein, mit präziseren Wahrnehmungssensorik, bei höherer Leistung und besserer Stabilität des Fahrgestellsystems die intelligenten Lieferungen in allen Szenarien zu realisieren.

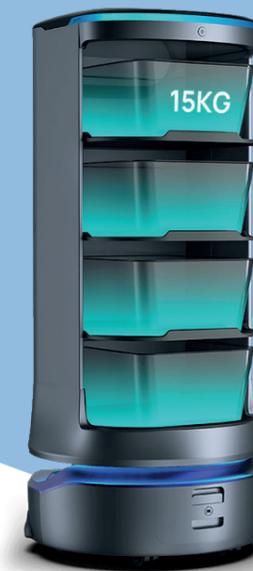
- Abmessungen: 580x535x1290 mm
- Belastbarkeit: 10 kg/Ablage
- Laufzeit/Ladung: 10-24 h
- (austauschbarer Akku)
- einstellbare Geschwindigkeit: 0,5-1,2 m/s



HolaBot

ist der erste vielseitige Sammelroboter seiner Art für den Einsatz in diversen Bereichen der Gastronomie, Büros, Medizin, Industrie, usw. Ausgestattet mit viel Stauraum, verstellbaren Regalhöhen, hoher Tragfähigkeit, Rufempfängerfunktion, Gesten- und Stimmerkennung und einer Innenkabine nach Klasse IPX5, ist er der perfekte Helfer für interne Transportwege und beim Abräumen.

- Abmessungen: 541 x 531 x 1226
- Belastbarkeit: 15 kg/Ablage
- Laufzeit/Ladung: 10-24 h
- austauschbarer Akku
- einstellbare Geschwindigkeit: 0,5 - 1,2 m/s



Der KettyBot

ist der vielseitige Marketingexperte auf Rädern. Dank seiner KI-Sprachsteuerung zieht er nicht nur die Aufmerksamkeit der Passanten auf sich, sondern begrüßt und begleitet die Gäste auch zum Tisch. Das zentrierte Werbedisplay von 18,5" Größe passt sich perfekt dem Kundenblickwinkel an und bietet somit einen auffälligen Werbeeffekt. Durch den abnehmbaren Rückenteil, kann er vielseitig eingesetzt und so zu einem hilfreichen Unterstützer werden.

- Abmessungen: 541x436x1103 mm
- Belastbarkeit: 30 kg
- Laufzeit/Ladung: > 8 h Ladedauer: 4,5 Stunden
- Geschwindigkeit: bis 1,2 m/s
- Promodisplay 18,5"
- Selbstaufdefunktion



Tisch Reservierungssoftware



Schluss mit dem unpraktischen Reservierungsbuch! Saubere Aufzeichnungen, Ordnung und Übersicht sparen Geld, Zeit und Nerven und lassen die üblichen Fehlerquellen verschwinden.

- keine versehentlichen Doppelbuchungen
- grafischer Belegungsplan mit Kollisionsprüfung
- belegte und leere Tische auf einen Blick
- Serienreservierung, Seriennotiz
- automatischer Tischkartendruck
- automatisch generierte Reservierungslisten
- Walk-In Funktion

Onlinereservierung

- Vorlagentexte für Reservierungsbestätigungen
- E-Mail und SMS Bestätigungen
- Reservierungen über Facebook möglich
- Reservierungszeiten individuell gestaltbar
- Smartphone optimiert

tablex

RESERVIERUNGSSOFTWARE

Integration mit **MELZER X-3000**
— DAS KASSENSYSTEM MIT TOUCH —

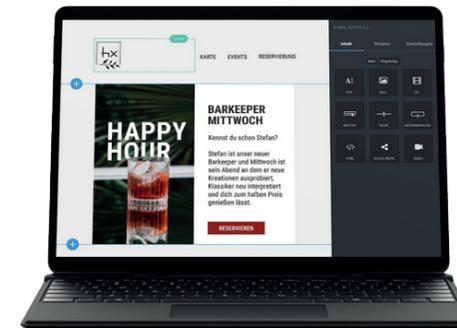
Marketing

- Versenden Sie Infos gezielt an Gruppen - gratulieren Sie Ihren Gästen zum Geburtstag und filtern Sie nach den Geburtstagskindern des Tages.
- Informieren Sie über Aktionen (Wild- und Fischwochen, Grillabende...)
- Kündigen Sie per SMS Sportveranstaltungen an oder versenden Sie Wochenmenüpläne uvm.

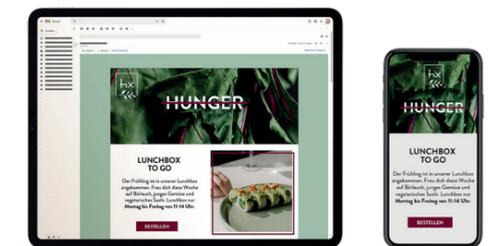


Tablex Newslettersystem

Newsletter Marketing ist eine der erfolgreichsten Werbemethoden im Internet. Um auf neue Trends besser und schneller eingehen zu können, haben wir unser Newslettersystem jetzt noch intuitiver und einfacher in der Bedienung gestaltet.



Informieren Sie über neue Speisekarten, Menüpläne, Aktionen, Events, Angebote und vieles mehr. Mit dem Newslettersystem werden alle Adressen automatisch in das System eingespeist. Zusätzlich erstellt Ihnen das Programm nach jedem Newsletterversand einen leicht verständlichen Kampagnenbericht.



Digitale Tischaufsteller

Der Aufsteller mit einer Anzeigengröße von 85 x 64 mm wird mit e-ink (digitaler Tinte) beschrieben. Hier reflektiert Licht wie auf Papier, ohne dabei irritierend zu leuchten. Diese Technologie schont einerseits das Auge beim Lesen und andererseits die Batterie der Aufsteller. Mit dem digitalen Aufsteller schließt Tablex den Kreis der Effizienz.

Wirkungsvolle Präsentation



Smarte Design und Managementsoftware für Digital Signage

WESUAL CREATE ist Ihr Tool zur einfachen, aber wirkungsvollen Unternehmenspräsentation und digitalen Content Erstellung.



Die beste Hardware ist nur dann gut, wenn auch der Inhalt passt, der darauf läuft. Aus diesem Grund gibt es die Kundenstopper und Monitore von SHARP gepaart mit der Software von WESUAL. Die WESUAL Software ermöglicht Ihnen eine kinderleichte Erstellung von ansprechenden Inhalten mittels fertigen Designvorlagen und eine smarte Steuerung dieser. Ob Kantine, Restaurant, Bar oder Bistro – mit den Displays als Blickfänger präsentieren Sie mühelos und effektiv Ihre Highlights wie Menüs oder Veranstaltungen und motivieren so Ihre Gäste zu einem weiteren Besuch bei Ihnen.

Design Vorlagen für Ihre Inspiration



Digitale Kreidetafel

Die WESUAL Kreidetafel ist eine steckerfertige Lösung, mit Gestaltungssoftware und Abspielhardware. Kultige Designvorlagen und über 300 Illustrationen im Kreidetafel-Look inklusive.



Kundenstopper wesual

Der akkubetriebene Outdoor-Kundenstopper ist überall einsetzbar und lockt über den ganzen Tag gekonnt Passanten zu Ihnen. Mit seinem leichten Gehäuse und den robusten Rollen kann dieses innovative Display kinderleicht von einer Person bewegt werden. Dank seiner hohen Helligkeit trotz er nebenbei allen Lichtverhältnissen und Wetterbedingungen.



Informieren Sie Ihre Gäste über AKTIONEN oder Special's des Tages. Ganz einfach und schnell, Kunden für Ihre Produkte begeistern. Mit den Werbemonitoren von SHARP ein perfektes Bild in 4K und 24/7 Betriebsleistung.



Hotel Infoterminal

Als INFO Point in Ihrem Hotel an der Rezeption. Bewerben Sie Ihre Veranstaltungen oder Ihre Angebote im Wellnessbereich oder für Outdoor Aktivitäten



Vom Bistro bis zum Filialbetrieb



Unsere Softwarelösungen beinhalten alle erforderlichen Komponenten, um sämtliche Betriebsgrößen auszustatten. Jede Software ist modular aufgebaut und beinhaltet alle notwendigen Features, und ist je nach Anforderung individuell erweiterbar. Somit bieten wir Ihnen Lösungen für alle Bereiche der Gastronomie, egal ob Hotel, Restaurant, Gasthaus, Café, Pub, Bar, Kiosk oder SB Betrieb.

	X3000	Anz.	GastroTouch	Anz.	Die Kassa	Anz.
Bonierhauptmodul	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
grafische Artikelanlage mit mehreren Zeit- & Preisebenen	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
grafischer Tischplan	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
umsatzneutrale Speicher	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Gutscheinmodul	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Schankverbund	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Kreditmodul/Lieferschein	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Funkterminals (Orderman)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Hotelprogrammschnittstellen	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
weitere Arbeitsplätze	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Büroversion	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Personal-Zeiterfassung	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Warenwirtschafts-Schnittstelle	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Lagermodul	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Bankomatschnittstelle	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
BESSA APP Anbindung	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Transfer, Splittung, Teilung, Wiederherstellung von Tischen	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
wahlweise Artikel bzw. Rechnungsrabatt	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
freie Trinkgeldfunktion	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
abgeschlossene Tische wiederherstellen	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Firmen/Stammgast Adressverwaltung	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

	X3000	Anz.	GastroTouch	Anz.	Die Kassa	Anz.
Firmen/Stammgast/ Zimmerabrechnung über längeren Zeitraum	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
automatischer Datenabgleich und Datensicherung	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Offline-Funktion zum Bonieren	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Verwalten mehrerer Standorte und Kassen	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Benutzerverwaltung mit Berechtigungen sowie Kellnerschlüssel	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Bestellmonitor für Küchenbetrieb	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
schriftliche/handschriftliche Beilagenänderung	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Ansteuerung mehrerer Drucker	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Auswahl der Rechnungsformulare	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Reservierungsprogramm	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Reporting (Mobil)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Filialverwaltung	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Berichtswesen	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Fiskalisierung	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Finanz-Online Anbindung	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

Notizen



Serviceorientierte Wartungsverträge

Bleiben Sie sorgenfrei und wählen Sie aus unseren beiden Varianten den für Ihren Betrieb passenden Wartungsvertrag. Unsere Mitarbeiter beraten Sie gerne über Vorteile und Leistungen:

	Basic	Premium	Premium Plus
Telefon Support (innerhalb der Geschäftszeiten)		✓	✓
E-Mail Support (innerhalb der Geschäftszeiten)		✓	✓
Fernwartung (innerhalb der Geschäftszeiten)		✓	✓
Finanz-Update laut BMF	✓	✓	✓
Software-Update	✓	✓	✓
Backup (automatische Datensicherung)	optional	optional	optional
FinanzOnline Webservice (Tool zur Übermittlung des Jahresbeleges an das Finanzamt)	optional	✓	✓
Technischer Support (außerhalb der Geschäftszeiten)			✓

Leihkassen für jede Veranstaltung

Sie benötigen eine Kasse/ein Kassensystem für eine Veranstaltung und wollen sich ein aufwändiges System für dieses eine Mal nicht leisten? Kein Problem! Wir stellen Ihnen gerne eine Kasse zur Verfügung und schneiden diese ganz auf Ihre Bedürfnisse zu. Sollten trotz allem unvorhergesehene Probleme auftreten, sind wir um rasche, unkomplizierte Lösungen bemüht. Wir sorgen dafür, dass Ihre Veranstaltung zu einem vollen Erfolg wird.

Alle Vorteile auf einen Blick



Wir haben die passende Lösung für jede Branche und Betriebsgröße.



Technischer Support vor Ort



Service an erster Stelle



Große Produktvielfalt



Neueste Technologien



Über 45 Jahre Erfahrung

Wir sind auch außerhalb der Geschäftszeiten für Sie da!

Im Notfall erreichen Sie unser Support Team außerhalb der Geschäftszeiten von Montag bis Sonntag, sowie an den Feiertagen von 8:00-21:00 Uhr.

Hotline: 050 8101 888*
*kostenpflichtig

Besuchen Sie uns in unserem neuen Showroom





**Ihr Spezialist
für Kassensysteme,
Werbemonitore und
Bürotechnik.**

Schnepf

Golfstraße 5a,
8077 Gössendorf | Graz

Gertrude-Fröhlich-Sandner
Straße 2 1100 Wien

www.schnepf.at

office@schnepf.at

Aktuelle Auflage 2024 / 2025