

SILEXA SELF-SERVE HUB

DER SILEXA SELF-SERVE HUB BIETET EINE FLEXIBLE, BENUTZERFREUNDLICHE LÖSUNG FÜR SELBST-BEDIENUNGSBEREICHE IN HOTELS, RESORTS, OFFICES UND MEHR.



DEIN ALL-IN-ONE-HUB

Mit einem intuitiven Touchscreen, QR-Code- und RFID-Kombileser ermöglicht es den Gästen, unkompliziert Kaffee, Snacks oder Getränke zu entnehmen. Das System ist mit der HMS- und PMS-Software über LAN oder WiFi verbunden, und die Abrechnung erfolgt automatisch über die Zimmerrechnung. Egal ob Espressomaschinen, Vendingautomaten oder Schanksysteme – der SILEXA Self-Serve Hub verbindet alles in einer übersichtlichen und effizienten Plattform.

PRODUKTÜBERSICHT

DIE SMARTE LÖSUNG FÜR KONTROLLIERTE, AUTOMATISIERTE GETRÄNKEAUSGABE:

-  3,5" Touchscreen - Next-Gen-Hardware für intuitive Bedienung
-  Integrierte QR-/RFID-Technologie zur Zugangssteuerung: Keycard, aber auch QR-Voucher oder RFID-Tag (Kassenbon, App, Armband) sowie angeschlossenes Credit Card Terminal möglich
-  WLAN- oder LAN-Cloudanbindung, optional 4G/5G-ready
-  Dashboard & Analytics: Verbrauch, Topseller, Heatmaps, Systemlogs, u.v.m.
-  Unterstützt alle gängigen Systeme: SILEXA Schanksäule, Schanksäule Combo, Bier-, Wein- und Juice-Schanksäulen, Kaffeemaschinen (MDB/CSI), Vending-Automaten (SSH direkt integrierbar), Softdrink-Dispenser, Solarien, Gewerbemaschinen, u.v.m.
-  Optional: auch als Werbe-Display nutzbar (Screensaver-Funktion)
-  Optional: wasserdichte Outdoor-Version & GSM-Modul

PROBLEMFELDER

DIE SILEXA-LÖSUNG

PERSONAL

Unzureichende Personalkapazitäten & hohe Personalkosten bzw. nicht ausgelegt für einen Barbetrieb, dadurch Umsatzentgang.

24/7-VERFÜGBARKEIT & PERSONALEINSPARUNG

Der SILEXA Self-Serve Hub ermöglicht kontrollierte Selbstbedienung rund um die Uhr. Intuitive Touch-Bedienung, Näherungssensor und ein einheitliches UI reduzieren Betreuungsaufwand – das Personal wird entlastet, ohne das Angebot einzuschränken.

VERFÜGBARKEIT

Begrenzte Öffnungszeiten & Münzautomaten bremsen den Umsatz – Viele Hotels schließen die Bar oder halten sie nur kurz offen. Klassische Automaten mit Münzeinwurf setzen zusätzlich eine Hürde: Gäste müssen Kleingeld suchen – spontane Käufe bleiben aus, Potenzial in Randzeiten wird nicht genutzt.

MEHR UMSATZ DURCH BARGELDLOSE, REIBUNGSLOSE SELBSTBEDIENUNG

Ausgabe erfolgt mittels Keycard, QR-Code in der App oder RFID-Tag. Gäste müssen keine Münzen mehr suchen, sondern konsumieren spontan – die Altersprüfung und die Abrechnung läuft automatisch über die Zimmerrechnung oder angebundene Systeme. So werden Randzeiten- und Late-Night-Umsätze generiert.

ÖKOSYSTEM

Insellösungen bei Kaffee, Snacks & Getränken – Kaffeemaschine, Vendingautomat und Schanksystem laufen getrennt, mit jeweils eigener Bedienlogik, Abrechnung und Betreuung – das erhöht Komplexität und senkt Akzeptanz.

EINE PLATTFORM STATT VIELER INSELLÖSUNGEN

Der Hub bindet espressomaschinen, Vendingautomaten, Schanksysteme, Softdrink-Dispenser u. v. m. an und sorgt überall für dieselbe, einfache Bedienlogik. Optional kann der Hub mit Drucker QR-Codes auf Becher/Etiketten drucken – vollständig als Stand-Alone-Lösung nutzbar.

INTEGRATION

Komplexe Abrechnung & fehlende Integration – Konsumationen aus Automaten und SB-Bereichen müssen manuell in PMS/HMS/POS übernommen werden. Medienbrüche sorgen für Fehler, Diskussionen an der Rezeption und intern für Mehraufwand.

AUTOMATISIERTE ERFASSUNG & DIREKTE SYSTEMINTEGRATION

Verkaufszahlen, Verbrauch pro Produkt, Auslastung werden automatisch erfasst. Die Daten können direkt an PMS-/HMS-/POS-Systeme übergeben werden – inklusive frei konfigurierbarer Entnahmerichtlinien. Das reduziert Fehler, vereinfacht die Abrechnung und macht Diskussionen an der Rezeption seltener.

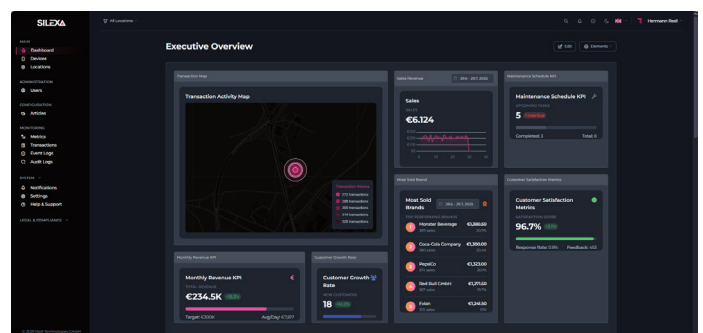
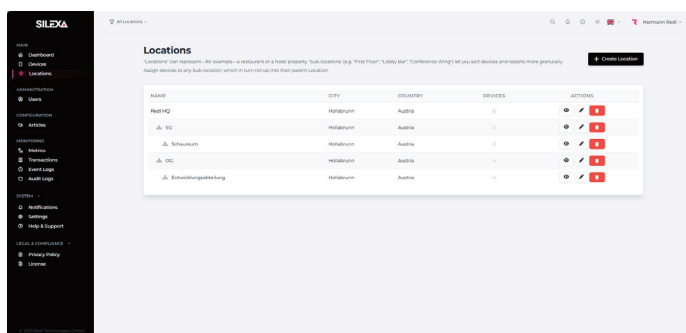
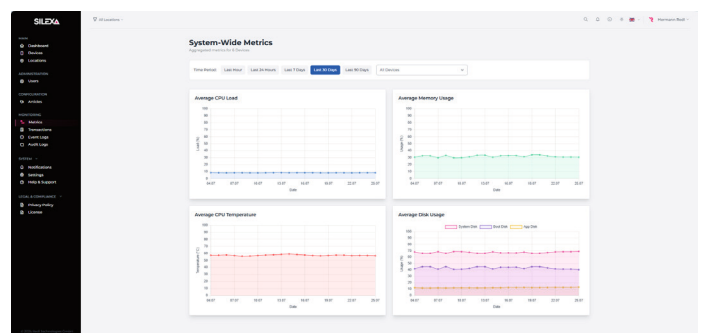
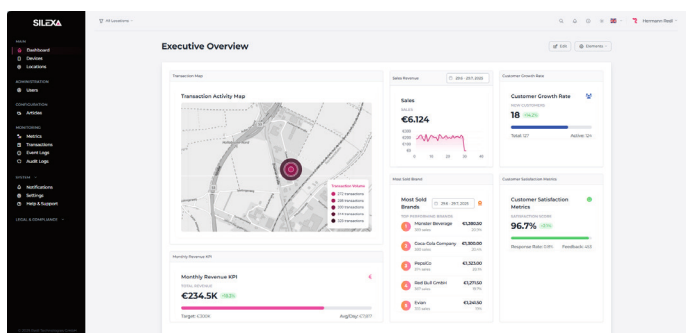
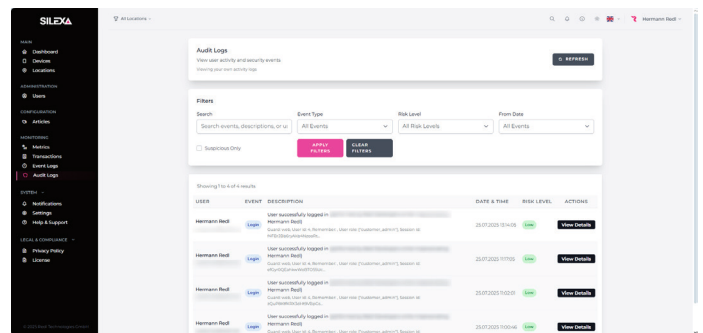
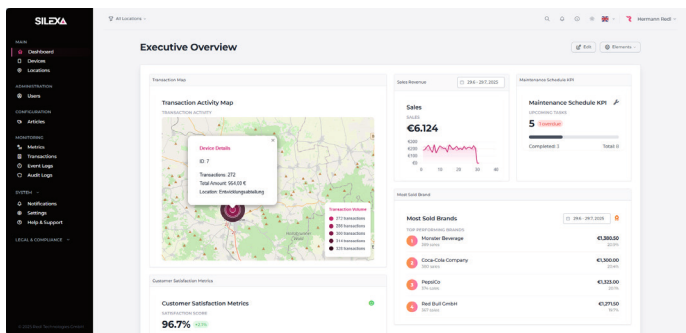
TRANSPARENZ

Fehlende Füllstandskontrolle & geringe Transparenz – Bag-in-Box, Fass oder CO₂ laufen leer, ohne dass jemand es rechtzeitig bemerkt. Es fehlt ein zentraler Überblick über Verbrauch, Topseller, Systemstatus und mögliche Schwundquellen.

CLOUD-DASHBOARD, FÜLLSTANDSKONTROLLE & ECHTZEIT-ALARME

Über das Cloud-Dashboard stehen Live-Verbrauchskontrolle, Umsatzstatistiken, Topseller, Heatmaps, Transaktionshistorie und Exportfunktionen zur Verfügung. Echtzeit-Alarme via WhatsApp, E-Mail und Dashboard informieren bei „System offline“, Leermeldung oder Leerlauf – so bleiben Geräte verfügbar und Schwund besser im Blick.

SYSTEMFUNKTIONEN & VORTEILE



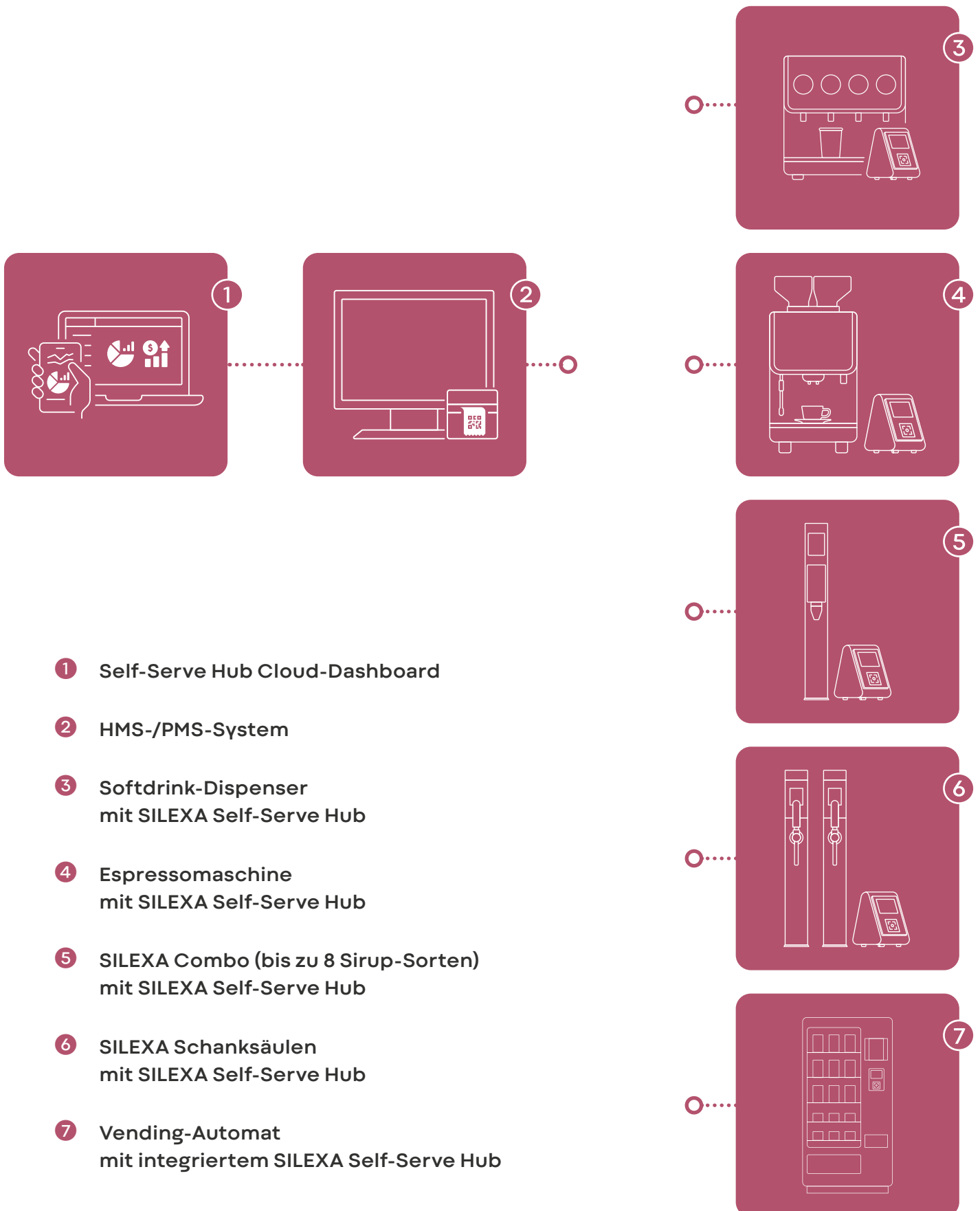
DASHBOARD-FUNKTIONEN WIE Z.B.:

- Live-Verbrauchskontrolle für Bag-in-Box-Produkte & Fässer, Umsatz- & Verkaufstatistiken im Cloud-Dashboard
- Transaktionen je Zeitraum und Produkt
- Umsatzanalysen und Heatmaps (zeitlich, produktspezifisch)
- Topseller-Auswertung nach Standort
- Historie der Zapfvorgänge (für Nachverfolgung & Diagnose)
- Exportfunktionen (z. B. CSV)

ALARM- & MONITORINGFUNKTIONEN (ECHTZEIT):

- System offline / keine Netzwerkverbindung
- Leermeldung

MÖGLICHE SYSTEMKONFIGURATION



CLOUD-ABO MODELL

IN DER MONATLICHEN MIETE ENTHALTEN:

- First-Level-Support (Mo-Fr, E-Mail, Reaktionszeit max. 48h)
- Kontinuierliche Updates & Weiterentwicklung
 - Regelmäßige Funktions-Updates ohne zusätzliche Lizenzkosten
 - Laufende Optimierungen auf Basis von Kundenfeedback
 - Sicherheitsupdates & Performance-Verbesserungen im Hintergrund
- SSH-Geräteanbindung & QR-Verwaltung
- Dashboard & Reporting (inkl. Übersicht über alle Standorte/Geräte)
- API-Zugriff für Integrationen in bestehende Systeme
- Benachrichtigungen (E-Mail, SMS, Slack, Webhooks)
- Inventarüberwachung (z. B. Füllstände, BIB)
- Rollenbasierter Zugriff (RBAC) inkl. Rechte- und Standortsteuerung
- Echtzeit-Alarme & benutzerdefinierte Regeln
- Gehosteter Betrieb inkl. Wartung & Monitoring (keine eigene Infrastruktur notwendig)
- Regelmäßige Backups und Wiederherstellungskonzepte
- Serverstandort in der EU

PREISE & KONDITIONEN

Das Cloud-Abo kostet **€ 38,-** pro Monat pro Standort inklusive eines Self-Serve-Hubs.

Zusätzliche Self-Serve-Hubs werden mit **€ 16,-** pro Monat berechnet.

Gültig bei halbjährlicher Zahlung, exkl. MwSt.

EINMALKOSTEN (HARDWAREPREISE)

SILEXA SELF SERVE HUB

mit 3,5" Farb-Touchscreen im Aluminium Rahmen
mit RFID/QR Comboreader, Näherungssensor

Aufpreis Ventilansteuerung für bis zu 12 Ventile

Tischgehäuse (Aufpreis)

Wasserfestes Tischgehäuse (Aufpreis)

Installation und Inbetriebnahme

PREIS

€ 680

€ 210

€ 110

auf Anfrage

nach Aufwand

Für Installationen in mehr als 10 Standorten bieten wir individuelle Mengenrabatte.
Sprechen Sie uns gerne an.

EINSATZBEREICHE

SILEXA SELF-SERVE HUB IST IDEAL FÜR ALLE ORTE MIT HOHEM DURCHSATZ, SELF-SERVICE-KONZEPTEN ODER LIMITIERTEN KONTROLLMÖGLICHKEITEN:

SYSTEMGASTRONOMIE

(z. B. Burgerketten, Fast Casual Chains, Food Courts)

KINOS & ENTERTAINMENT-ZENTREN

(Snacks & Getränkeautomaten, Foyerbars)

FREIZEITPARKS & ZOOS

(Außenbereiche, Verkaufsinself, Selbstbedienungspunkte)

HOTELS & RESORTS

(Frühstücksbereich, Self-Serve-Lounges, Konferenzverpflegung)

UNIVERSITÄTEN & SCHULEN

(Mensen, Cafeterien, Automatenbereiche)

BAHNHÖFE, FLUGHÄFEN & RASTSTÄTTEN

(High Traffic + kurze Aufenthaltsdauer)

STADIEN & ARENEN

(VIP-Zonen, Schnellversorgungspunkte)

COFFEE-TO-GO / QUICKDRINK POINTS

(Cold Brew, Eistee, Softdrinks)

BÜRO- & BETRIEBSRESTAURANTS

(subventioniertes Mitarbeiterangebot, SB-Stationen)

PRODUKTVERKOSTUNGEN & MESSEN

(kontrollierte Probierstationen mit Mengenlimit)

SILEXA SELF-SERVE HUB

FÜR MAXIMALE KONTROLLE, WENIGER SCHWUND UND MEHR GEWINN.
JETZT TESTEN & SPAREN -
WIR BERATEN SIE GERNE!



IHRE PARTNER



Redl Technologies GmbH

A-2020 Hollabrunn, Gewerbering 8

info@redl.net | +43 664 8828 9941

Redl.net



PourMyBev

300 Brookside Ave, Building 20,

Suite 100 Ambler, PA 19002

PourMyBev.com