



CARLITO



Innovatives Gästerlebnis
schaffen und gleichzeitig
wertvolle Arbeitszeit sparen



Informationen für Gäste
digital, flexibel und kosten-
effizient bereitstellen

24/7

Chancen zum Cross-Selling
während der On-Stay-Phase
nutzen und Umsatz steigern

Der digitale Liebling innovativer Gastgeberinnen und Gastgeber



Die Carlito App ist eine **umfassende Plattform für Hotelbedürfnisse** mit Fokus auf der On-Stay-Phase. Gäste finden hier alle relevanten Informationen, kommunizieren im Chat, buchen Zusatzleistungen und mehr. Was das für Hotels bedeutet: Sie **entlasten ihre Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen** und setzen Ressourcen effizienter ein. Gleichzeitig verbessern sie dank autonomer Gästekommunikation ihren Service und **steigern die Gästezufriedenheit**. Win-win. Mit der Integration in die **Brandnamic Hospitality Apps** ist eine umfassende Konnektivität mit externen Schnittstellen sowie innerhalb der Apps gewährleistet.

Diese und zahlreiche weitere Hotels setzen bereits erfolgreich auf Carlito:



„Dank Carlito können unsere Gäste nun direkt von der Liegewiese am See
ihre Bestellungen aufgeben und alle relevanten Tipps durchstöbern.“

Marcus De Carli
Hotel Manager im Parc Hotel am See

Carlito – jetzt mit KI-gestütztem Chatbot für noch mehr Effizienz

Carlito wird jetzt noch smarter: Mit dem KI-gestützten Chatbot bietet ihr euren Gästen **24/7 Antworten auf häufige Fragen** – schnell, automatisiert und ohne Wartezeit. Dank der Unified Inbox laufen alle Anfragen aus verschiedenen Kanälen zentral zusammen, sodass ihr stets den Überblick behaltet und effizient reagieren könnt.

Die Top 7 Vorteile

- + **Digitale Gästemappe:** Inspiration und Angebot für die Gäste in Echtzeit! Die persönliche, papierlose, digitale Gästemappe wird ganz einfach per Drag and Drop zusammengestellt.
- + **Dailybird:** Die Morgenpost informiert die Gäste über die News und Empfehlungen des Tags, ausgedruckt oder digital und in stylischem Design.
- + **Bookito:** Die webbasierte Cross-Selling-Plattform bietet einen Überblick über alle Zusatzleistungen, vereinfacht den Buchungsprozess und ergänzt das Gästeerlebnis.
- + **Nahtlose Integration:** Carlito ist mit gängigen PMS-Softwares und Kassensystemen kompatibel.
- + **F&B-Modul:** Das F&B-Modul ermöglicht Live-Bestellungen, Vorbestellungen für Frühstück und Abendmenü sowie 24/7-Verkauf an der Trust-Bar. Für effizienten Service und mehr Umsatz.
- + **Virtuelle Rezeption:** Hotelbetrieb leicht gemacht! Der effiziente Chat schafft personalisierte Gästeerlebnisse. Jederzeit und überall.
- + **Carlito AI:** Mithilfe von textgenerierender künstlicher Intelligenz wird das Hotelteam bei der Content-Erstellung unterstützt. Außerdem werden Texte bei Bedarf automatisch übersetzt.

Die richtige Brandnamic Hospitality App für jeden Touchpoint der Guest Journey

