



KORRESPONDENZMANAGER



Professionelle Korrespondenz im eigenen Corporate Design versenden und mit interaktiven Angebotswebsites Buchungen generieren

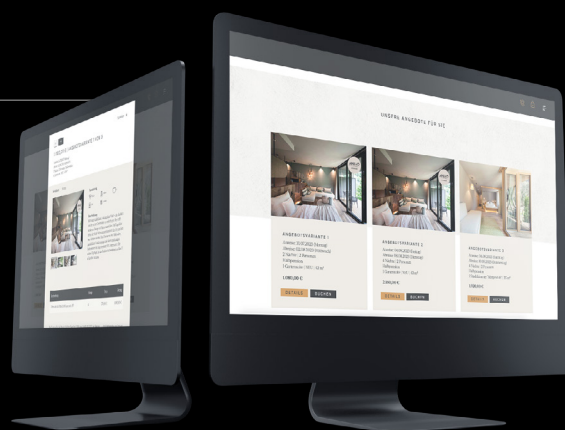


Keine Zeit verlieren: Anfragen automatisiert beantworten und bei unentschlossenen Gästen nachhaken



Begeistern, verkaufen und binden – und in jeder Phase der Guest Journey Gewinne erzielen

Attraktive und buchungsfördernde Gästekorrespondenz. Einfach, effizient, schnell.



Ein **professionelles, individuelles, verkaufsförderndes Auftreten in der Gästekommunikation** in jeder Phase der Guest Journey führt zu mehr Buchungen, zeugt von engagiertem Service und ist ein wichtiger Faktor der Gästebindung. Deshalb ist der Korrespondenzmanager die erste Wahl für moderne Unternehmerinnen und Unternehmer in der Hospitalitybranche. Mit der Cluster App der **Brandnamic Hospitality Apps** nutzen Hotels dynamische Inhalte und sprechen so einzelne Gästeprofile gezielt an. Außerdem bietet die Integration in die Produktwelt zahlreiche weitere Funktionen.

Diese und zahlreiche weitere Hotels setzen bereits erfolgreich auf den Korrespondenzmanager:



REISCHLHOF
WELLNESS & NATURRESORT



ADLER
SPA RESORTS
& LODGES



AMA
STAY



BUDERSAND
Hotel • Golf & Spa • Style



WINKLERHOTELS
PREMIUM SPA RESORTS DOLOMITES

„Wir fühlen uns von Brandnamic hervorragend betreut. Vom Korrespondenzmanager mit Selfmailer und MiA sind wir auch dank des erstklassigen Kundenservice überzeugt: Bei Fragen stehen uns unsere Ansprechpartner jederzeit mit Rat und Tat zur Seite, um die Kommunikation mit unseren Gästen zu unterstützen.“

Familie Fäßler,
Sonnenalp Resort im Allgäu

Korrespondenzmanager – jetzt mit KI-Chatbot und WhatsApp-Integration

Mit dem **KI-gestützten Chatbot** in **MiA** erhalten Gäste rund um die Uhr schnelle Antworten. Dank der **WhatsApp-Integration** erreicht ihr eure Gäste noch persönlicher und gezielter – mit einer **Öffnungsrate von 98 %** nahezu ohne Streuverlust. Alle Anfragen laufen in der **Unified Inbox** zusammen, sodass ihr alle Kanäle zentral im Blick habt und effizient reagieren könnt.

Die Top 6 Vorteile

- + Zahlreiche **individualisier- und erweiterbare Korrespondenzvorlagen**, Textbausteine, WhatsApp-Templates und automatische Follow-ups
- + **Chat, Selfmailer** und **Autoresponder** garantieren einen hohen Grad an Automatisierung und eine zeiteffiziente Bearbeitung von Anfragen sowie On-Stay- und Post-Stay-Kommunikation.
- + **Eine personalisierte und verkaufsorientierte Darstellung** der Korrespondenz mit Versand über zertifizierte Server und einer extrem hohen Zustellbarkeit
- + **Auf individuelle Bedürfnisse ausgerichtetes System** mit freier Bearbeitungsmöglichkeit und zahlreichen Hilfsinstrumenten wie Warteliste, aufenthaltsbezogenen Textausgaben, automatisch versendbaren Geburtstags-mails, Pre-Check-in, Gelesen-Funktion, Frühbucher- und Schnellbucher-Rabatt, Online-Zahlungsaufforderung für Check-out vor der Abreise u. v. a. m.
- + **Sales Pilot** für einen optimierten, aktiven Verkaufsprozess mit Conversion Booster, Upselling und mehr
- + Zahlreiche **Schnittstellen** und Tool-Integrationen von Partnerunternehmen machen den Korrespondenzmanager zum Allrounder an der Rezeption sowie – dank **Statistikfunktion** – zum Must-have für Entscheiderinnen und Entscheider.

Die richtige Brandnamic Hospitality App für jeden Touchpoint der Guest Journey

